



Ростелеком

# УМНЫЙ ДОМ

Создать свой умный дом  
проще, чем когда-либо  
прежде

# УМНЫЙ ДОМ - линейка продуктов



## Внутреннее видеонаблюдение

- Прямая трансляция с камеры в приложении и WEB-кабинете
- запись видео в облако в течение 30 минут
- 7 дней записи и хранения зафиксированных камерой событий
- Хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый
- Отслеживание видеоаналитики: движение в кадре, перекрытие обзора, отключение камеры, отправка уведомлений
- Сохранение скриншотов и клипов в



## Внешнее видеонаблюдение

- Прямая трансляция с камеры в приложении и WEB-кабинете
- запись видео в облако в течение 30 минут
- 7 дней записи и хранения зафиксированных камерой событий
- Хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый
- Отслеживание видеоаналитики: движение в кадре, перекрытие обзора, отключение камеры, отправка уведомлений
- Сохранение скриншотов и клипов в



## Умный Дом «БАЗОВЫЙ и РАСШИРЕННЫЙ»

### Состав услуги:

- Личный кабинет
- Мобильное приложение
- Push уведомления
- Гибкие настройки сценариев
- Поддержка:
  - Датчик движения
  - Датчик открытия
  - Датчиков дыма
  - Датчиков протечки

### Что НОВОГО:

Платные дополнительные опции  
Кнопка «SOS». Вызов служб экстренного реагирования  
WiFi Router с функцией контроллера УД  
Голосовое управление устройствами (из

## Умный Дом БЕЗОПАСНОСТЬ «УПРАВЛЕНИЕ»

### Состав услуги:

- Личный кабинет
- Мобильное приложение
- Push уведомления
- Гибкие настройки сценариев
- Поддержка:
  - Датчик движения
  - Датчик открытия
  - Умная лампа
  - Умная розетка

Еще не реализовано в Кемерово

# Комплекты «Безопасность»



## Безопасность «Базовый»



- Датчик движения 3-в-1  
движение, освещенность  
и температура
- Датчик открытия двери 3-в-1  
открытие, освещенность  
и температура

## Безопасность «Расширенный»



- Датчик движения 3-в-1  
движение, освещенность и  
температура
- Датчик открытия двери 3-в-1  
открытие, освещенность и  
температура
- Датчик дыма
- Датчик протечки



## Управление

Сколько раз в день Вы пользуетесь выключателем у себя дома?



- Датчик движения 3-в-1:  
движение, освещенность и  
температура
- Датчик открытия двери 3-в-1:  
открытие, освещенность и  
температура
- Умная розетка
- Умная лампочка



# Функционал датчиков комплекта



**Контроллер «Умный дом»** управляет устройствами, настраивает систему «Умного дома», позволяет создавать сценарии, обеспечивает удаленный доступ к «Умному дому» и организует его работу в мобильном приложении Умный дом Ростелеком.

**Контроллер может взаимодействовать одновременно с 230 устройствами Z-Wave.**



**Датчик открытия**  
детектирует открытие двери/ окна, фиксирует температуру и освещённость



**Датчик движения**  
реагирует на движение, фиксирует температуру и освещённость



**Датчик протечки**  
срабатывает в случае обнаружения протечки, а также фиксирует температуру и влажность. Установка возможна в любом месте, что помогает обнаружить



**Датчик дыма**  
в случае задымления оповестит о возникшей проблеме звуковым сигналом, push-уведомлением и сообщением на телефон. Идеален для работы в сценариях



**Умная лампа**, способна удаленно отвечать на запросы клиента, имеет широкий спектр настроек, умеет действовать согласно показаниям датчиков. Управляется



**Умная розетка**  
срабатывает согласно составленному расписанию. Способна удаленно отвечать на запросы клиента, имеет широкий спектр настроек, умеет действовать

# Умная лампочка

Умная лампочка позволяет удалённо управлять освещением, менять яркость и оттенок света.

Может использоваться в связке с другими датчиками: например, включаться, когда срабатывает датчик движения.



Рабочая влажность: От 0 до 95 %

Радиопротокол : Z-Wave Plus  
869 МГц

Дальность радиосвязи: 50 м на улице  
10 м в помеще  
нии

Размер: 60 × 60 ×  
118 мм

Вес: 234 г

Рабочее напряжение: 220 – 240 В

Цоколь: E27

Мощность: 9,5 Вт

Световой поток: 806 Лм

Срок службы: 25 000 часов

Рабочая температура: От 0 до 40° С

# Умная розетка

**Умная розетка** Позволяет контролировать бытовые электроприборы дистанционно, через мобильное приложение: например, включить чайник или обогреватель в заданное время.



Рабочее напряжение: 100-240 В переменного тока / 50 Гц / 60 Гц

Рабочая температура: От 0 до 40° C

Радиопrotocol : Z-Wave  
869 МГц

Максимальный ток: 13 А (реактивная нагрузка)

Радиус действия: 40 м в помещении и 100 м на открытом пространстве в пределах видимости

# Преимущества комплекта УМНЫЙ ДОМ «Безопасность»



- ! Умный дом – облачный OTT продукт. Возможно использовать при любом Интернет-провайдере
- ! Пользователь самостоятельно устанавливает оборудование дома и активирует услугу на сайте в личном кабинете
- ! Базовый комплект, дополнительные устройства или камеру (внутреннюю/внешнюю) можно купить в интернет-магазине Ростелеком
- ! Управление датчиками через web или мобильное приложение в личном кабинете
- ! Выбор каналов уведомлений (Push, e-mail или sms)

# Преимущества услуги УМНЫЙ ДОМ



**Удобный и понятный интерфейс  
личного кабинета**



**Безопасность данных (хранение  
данных в ЦОДах «Ростелеком»)**



**Выгодные: стоимость  
оборудования и тарифные  
планы**



**Оборудование в рассрочку**



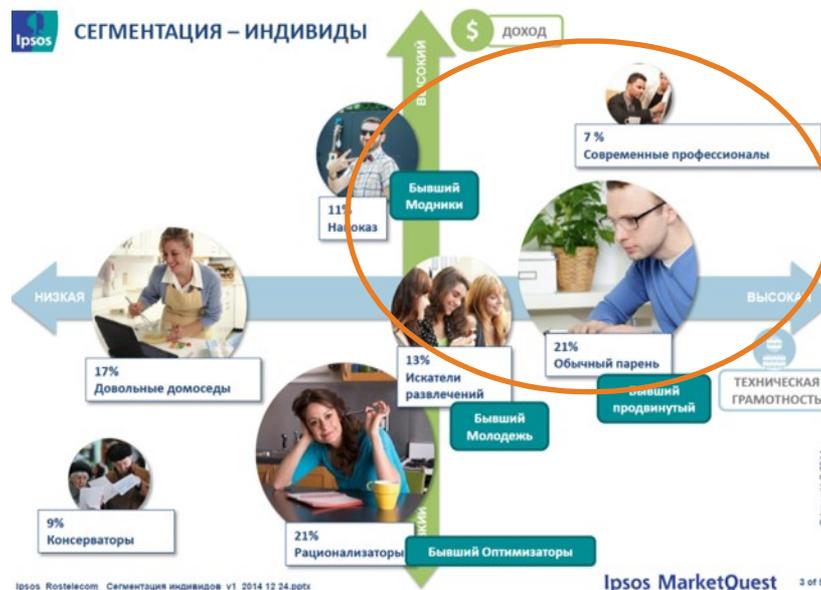
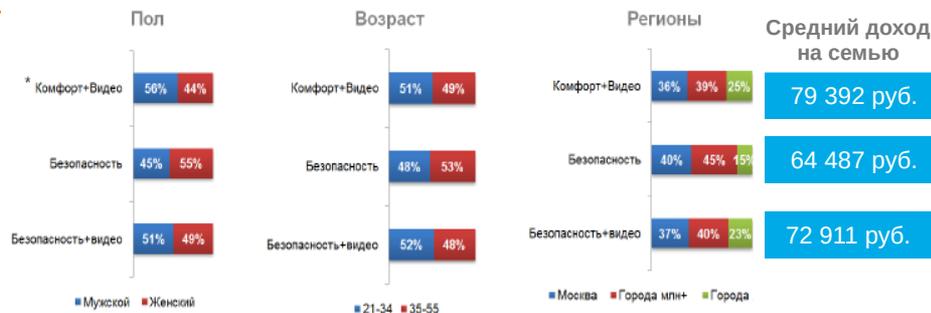
**Возможность возврата  
оборудования**



**Круглосуточная техническая  
поддержка 8-800-1000-800**

# Исследование целевой аудитории

- По полу/возрасту значимых отличий нет;
- По географии - ожидаемо наибольший спрос в крупных городах;
- По опыту использования - треть заинтересованных - уже пользуются пожарной или охранной сигнализацией;
- Потенциальные пользователи относятся к высокодоходному сегменту;
- Половина заинтересованных имеет загородный дом, возможно, рассматривают услугу для загородного дома.



# Целевая аудитория



## **Контроль и забота за ребенком и пожилыми людьми**

Всегда можно будет узнать о времени прихода ребенка со школы или контролировать его пользование

Подключив видеонаблюдение к базовому комплекту Умный Дом, каждый пользователь сможет не только получать уведомления, но и увидеть в режиме онлайн причины поступившего сообщения

## **Комфорт и Безопасность**

Позволит своевременно получать уведомления о настраиваемых опциях (протечка, задымление, движение, открытие двери).

Очень важно для владельцев домов/квартир на

## **Арендуемое жилье**

Является простым в установке – можно прикрепить, не повреждая стены, забрать с собой при переезде, при необходимости не согласовывать с хозяевами

## **Желание быть в тренде новинок!**

Приобрести, самостоятельно все настроить и проверить как работает

высокотехнологичное оборудование

# Сценарий продаж комплекта «Безопасность. Базовый»



для действующих или новых  
Абонентов услуг «Ростелеком» (ШПД,  
IPTV, ОТА)

для всех желающих

Наличие услуг  
Ростелеком



нет услуг Ростелеком

Комплект  
Умный дом



Условие.  
Стоимость

- I. **Полная стоимость – 11 590 руб.**
- Платеж первые 12 мес. – **0 р** **акция**
  - По истечении 12 мес. ежемесячный платеж за услугу – **350 руб.**
- II. **Рассрочка\* на 24 мес. (15 700 руб)**
- первоначальный взнос - 1300 руб
  - стоимость оборудования – **0** **акция**
  - ежемесячный платеж за услугу в течении 24 мес. – **600 руб.**
  - По истечении 24 мес. ежемесячный платеж за услугу – 350 руб.
- III. **Оплата основных услуг по тарифу**

**Полная стоимость – 11 590 руб.**

- Платеж первые 12 мес. – **0 руб.** **акция**
- Ежемесячный платеж за услугу последующие 12 мес. – **350 руб.**

**АКЦИЯ**  
**1 год сервиса в подарок!**

\*Рассрочка 2го и 3го комплекта аналогичны условиям приобретения 1го комплекта

Рассрочка предоставляется действующим Абонентам Ростелеком ШПД, ОТА, IPTV, у которых нет задолженностей по действующим услугам и оборудованию

# Сценарий продаж комплекта «Безопасность. Расширенный»»



для действующих или новых  
Абонентов услуг «Ростелеком» (ШПД,  
IPTV, ОТА)

для всех желающих

Наличие услуг  
Ростелеком



нет услуг Ростелеком

Комплект  
Умный Дом



Условие.  
Стоимость

- I. Полная стоимость – 16 990 руб.
- Платеж первые 12 мес. – **0 руб.** *акция*
  - По истечении 12 мес. ежемесячный платеж за услугу – **350 руб.**

Полная стоимость – 16 990 руб.

- Платеж первые 12 мес. – **0 руб.** *акция*
- Ежемесячный платеж за услугу последующие 12 мес. – **350 руб.**

**АКЦИЯ**  
1 год сервиса в  
подарок!

II. Рассрочка\* на 24 мес. (22 900 руб.)

- первоначальный взнос - 1300 руб
- стоимость оборудования – **0 руб.** *акция*
- ежемесячный платеж за услугу в течении 24 мес. – **900 руб.**
- по истечении 24 мес. ежемесячный платеж за услугу – 350 руб.

III. Оплата основных услуг по тарифу

\*Рассрочка 2го и 3го комплекта аналогичны условиям приобретения 1го комплекта

Рассрочка предоставляется действующим Абонентам Ростелеком ШПД, ОТА, IPTV, у которых нет задолженностей по действующим услугам и оборудованию

# Сценарий продаж комплекта «Безопасность. Управление»



для действующих или новых  
Абонентов услуг «Ростелеком» (ШПД,  
IPTV, ОТА)

для всех желающих

Наличие услуг  
Ростелеком



нет услуг Ростелеком

Комплект  
Умный Дом



Условие.  
Стоимость

- I. Полная стоимость – 16 990 руб.
- Платеж первые 12 мес. – **0 руб.** *акция*
  - По истечении 12 мес. ежемесячный платеж за услугу – **350 руб.**

Полная стоимость – 16 990 руб.

- Платеж первые 12 мес. – **0 руб.** *акция*
- Ежемесячный платеж за услугу последующие 12 мес. – **350 руб.**

**АКЦИЯ**  
1 год сервиса в  
подарок!

II. Рассрочка\* на 24 мес. (22 900 руб.)

- первоначальный взнос - 1300 руб
- стоимость оборудования – **0 руб.** *акция*
- ежемесячный платеж за услугу в течении 24 мес. – **900 руб.**
- по истечении 24 мес. ежемесячный платеж за услугу – 350 руб.

III. Оплата основных услуг по тарифу

\*Рассрочка 2го и 3го комплекта аналогичны условиям приобретения 1го комплекта

Рассрочка предоставляется действующим Абонентам Ростелеком ШПД, ОТА, IPTV, у которых нет задолженностей по действующим услугам и оборудованию

# Дополнительные устройства к Умному Дому (еще нет в реализации)



Устройство	Модель	Возможности
<b>1. Умные Розетки</b>	1. Мини модуль-выключатель в розетку Philio с измерением энергопотребления 2. Модуль-выключатель в розетку FIBARO Wall Plug с измерением энергопотребления	Позволит сделать любое устройство включенное в данную розетку сделать умным. Мониторинг энерго потребления. Автоматическое отключение.
<b>2. Реле</b>	Встраиваемое одинарное реле Philio с энергоизмерением. Встраиваемое двойное реле Philio с энергоизмерением. Встраиваемое одинарное реле Philio с сухими контактами	Включается в цепь между выключателем или розеткой. - освещением - вентиляторами - котлами - конвекторами - электромагнитными и шаровыми клапанами для перекрытия воды;
<b>3. Диммеры</b>	FIBARO Dimmer 2    Диммер Philio	Регулирует освещенность ламп накаливания, галогенных и других, помеченных как диммируемые.
<b>4. Устройства безопасности</b>	Приводной клапан для перекрытия газа/воды POPP Flow Stop gas/water shut-off controller Шаровой электропривод Гидролок Ulimite	Автоматически перекрывает клапан и защищает от протечки воды или газа.
<b>5. Климат</b>	Термостат теплого пола Heatit    Регулятор тёплого пола Z-Wave.Me Floor Thermostat  Терморегулятор Eurotronic Stella Z	Управляет электрическим теплым полом и поддерживает комфортную температуру удалённо.  Регулирует температуру в комнате, отапливаемой водяными радиаторами

# ВАШ ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКТ

Приобретая комплект «БАЗОВЫЙ» и необходимые дополнительные устройства, УМНЫЙ ДО позаботится о комфорте, безопасности, экономии ресурсов, здоровом климате и экологичности



Каждый может

СВОЙ СЦЕНАРИЙ



## Развлечения и контроль

- ✓ Создать уютную вечернюю атмосферу или приукрасить существующий дизайн  
Достаточно подключить к системе умные лампы или диммеры.  
Через личный кабинет Вы выберете наиболее подходящий для Вас сценарий «Smart Свет», который запомнит Ваши предпочтения и будет настраивать освещение, как Вам нравится.
- ✓ При желании можно настроить сценарий, когда при открытии двери в комнату или гардеробную автоматически включается/отключается освещение
- ✓ Если Вы вдруг покинули дом и забыли выключить свет, система сама выключит его и не даст тратить электричество впустую



## Управление электроприборами

- ✓ Любой прибор можно подключить к системе через управляемые Smart розетки. Простой чайник, утюг, вентилятор, настольная лампа — со Smart розетками все становится умнее.
- ✓ Если Вы забыли выключить прибор, система сделает это автоматически, благодаря сценарию «Smart Техника».
- ✓ Чайник запустится, когда Вы проснулись, вентилятор — если в комнате стало жарко.

Система запустит приборы по необходимости, или предложит это сделать самостоятельно пользователю.

Вы сами сможете расширить действия системы, постепенно автоматизируя свой дом.

# Конкуренты с комплектами Умный Дом

 **FIBARO**  
Home intelligence



## Состав комплекта:

- контроллер
- датчик открытия
- датчик движения
- датчик протечки
- датчик дыма
- розеточный модуль

**Цена: 52 360 рублей**

**zipato**



## Состав комплекта:

- контроллер
- датчик открытия + термометр
- датчик протечки
- мини-панель управления
- розеточный модуль
- датчик движения

**Цена: 24 000 рублей**

**МЫ ДОМА**



## Состав комплекта:

- контроллер
- датчик открытия
- мини-панель управления
- 3 бесконтактных ключа
- камера со встроенным датчиком движения

**Цена: 15 900 рублей**

# Конкуренты с комплектами Умный Дом



EZVIZ «Стартовый набор»



## Состав комплекта:

Контроллер(поддерживает до 32 датчиков)  
Датчик движения  
Датчик открытия двери  
Пульт дистанционного управления

Цена: 11990 руб.

Rubetek «Умная квартира»



## Состав комплекта:

Контроллер(поддерживает до 300 датчиков)  
Датчик движения  
Датчик открытия двери  
Датчик протечки  
Миниатюрная видеочкамера  
Реле для двухклавишного выключателя

Цена: 15990 руб.

Rubetek «Безопасность и защита от протечки»



## Состав комплекта:

Контроллер (поддерживает до 300 датчиков)  
Датчик движения  
Датчик протечки

Цена: 9990 руб.

Мегафон «Life Control»



## Состав комплекта:

- контроллер
- датчик открытия
- датчик движения
- датчик протечки
- датчик дыма
- камера

Цена: 21 000 рублей

	Умный Дом Ростелеком	Rubetek	Ezviz	Мегафон Life-Control	Мы Дома
<b>Акция тариф</b>	350 руб. Неограничен- ное кол-во датчиков	Нет абон. платы Нет облачного хранения	Нет абон. платы Нет облачного хранения	До 5 датчиков 300 руб. До 10 датчиков 500 руб. До 30 датчиков 750 руб.	Базовый 450 руб.месяц +50 руб. за каждый датчик 19

Возможности	Умный Дом Ростелеком	Rubetek	Ezviz	Мегафон Life-Control	Мы Дома
Мобильное приложение	+	+	+	+	+
Web версия	+	-	-	+	+
Хранение данных в облаке	+	-	-	+	+
Техподдержка 24/7	+	+	+	+	+
Подключение устройств различных производителей	+	+	-	-	-
Продвинутые сценарии	+	-	-	-	-
Возможность купить в рассрочку	+	-	-	-	-
Push уведомления	+	+	+	+	+
SMS уведомления	+	-	-	-	-
Email уведомления	+	-	-	-	-

# Установка и настройка комплекта «БЕЗОПАСНОСТЬ» »

## Личный кабинет:

- Активация услуги Умный дом
- Подключение датчиков и видеокамер
- Настройка сценариев
- Видеотрансляция
- Управление и мониторинг состояния Датчиков
- Обратная связь с технической поддержкой
- Смена и восстановление пароля

# Установка внешней видеокамеры

**1 ШАГ**  
Приобретение комплекта Умный Дом «Безопасность» во всех доступных каналах продаж

**2 ШАГ**  
Самостоятельная установка комплекта УД «Безопасность», либо вызов мастера за дополнительную плату\* (!) Прежде необходима установка и активация контроллера в ЛК [smarhome.rt.ru](http://smarhome.rt.ru)

**3 ШАГ**  
Последовательное подключение датчиков через протокол Z-Wave (следуя указаниям в личном кабинете (ЛК) [smarhome.rt.ru](http://smarhome.rt.ru))

Рис. Шаг2

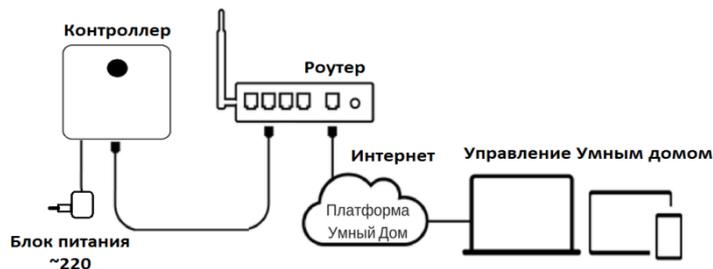
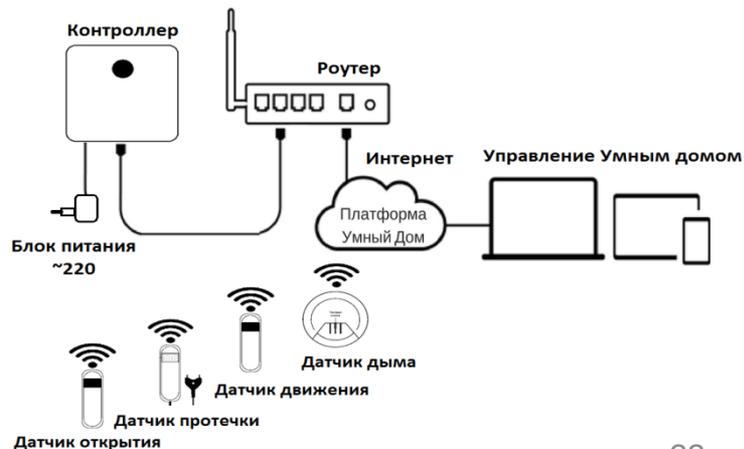


Рис. Шаг3



\*Услуга платной установки через инсталлятора в разработке. Стоимость от 1000 руб., до 2500 руб. (в зависимости от МРФ)

# Оформление заявки в ЕИССД/МПЗ



## 1. Для новых Клиентов желающих приобрести услуги «Ростелеком» и оборудование «Видеонаблюдение. Внешняя камера» в рассрочку/за полную стоимость:

- Оформляется заявка на основные услуги и дополнительно указывается желаемое оборудование и форма оплаты (полная стоимость/рассрочка на 24 мес). Доставка инсталлятором

## 2. Для Клиентов являющихся абонентами услуг «Ростелеком» и желающих приобрести оборудование в рассрочку:

- Оформляется заявка на доставку в ЕИССД/МПЗ как «Самовывоз». Указывается желаемое оборудование и форма оплаты (в рассрочку). Самовывоз из офиса продаж Ростелеком.

## 3. Для Клиентов не являющихся абонентами услуг «Ростелеком» и клиентов являющихся абонентами услуг «Ростелеком» и желающих приобрести оборудование за полную стоимость

- Оформляется доставка в ЕИССД/МПЗ через курьера, с указанием даты и времени доставки