



# Что такое умный офис от Ростелекома?

Система беспроводных датчиков и управляемых устройств для помещений, которая позволяет клиенту через **личный кабинет** осуществлять:



## Контроль безопасности

благодаря E-mail / SMS оповещениям при обнаружении движения в помещении ИК-датчиком или открытия двери / окна



## Противопожарный мониторинг

благодаря оповещениям по E-mail /SMS при обнаружении задымления в помещении датчиком дыма



## Управление электроприборами

в соответствии с информацией, поступающей с датчиков, согласно настраиваемым в личном кабинете автоматическим сценариям



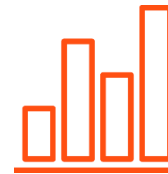
## Умное управление освещением

по заранее заданному расписанию или обнаружении движения в помещении датчиками



## Дистанционный мониторинг

температуры, влажности, освещенности, расхода электроэнергии вашими приборами, напряжения и силы тока в вашей электрической сети



## Анализ статистики

по изменению параметров микроклимата помещений и потреблению электроэнергии приборами за выбранный период времени

# Из чего состоит Умный офис?

- 1 Контроллер офиса**  
управляет беспроводными датчиками и устройствами, расположенными в вашем помещении
- 2 Датчики**  
собирают информацию и детектируют критичные для безопасности бизнеса события
- 3 Управляемые устройства**  
работают по заданному расписанию и реагируют на информацию с датчиков
- 4 Личный кабинет**  
позволяет настроить умные сценарии работы устройств, оповещения, посмотреть статистику по собранным данным



# Как работает Умный офис?



## Мониторинг

**Умные датчики** контролируют важные для бизнеса параметры помещений и отправляют информацию в **личный кабинет**

## Настройка сценариев

В личном кабинете настраиваются **«умные» сценарии**, которые управляют освещением и электроприборами в вашем помещении согласно информации с датчиков

## Автоматизация

**Умные лампочки** и электроприборы, подключённые к **умным розеткам**, **автоматически управляются по настроенным сценариями без вашего участия** в зависимости от информации, поступающей с датчиков

## Анализ статистики

**Личный кабинет** позволяет анализировать важные для бизнеса параметры помещений за необходимый отрезок времени (день, неделя, месяц) и настроить **уведомления** по критичным событиям по **E-mail** или **SMS**

# Личный кабинет

## SSO B2B

позволяет клиенту из любой точки Мира:



Анализировать показания датчиков



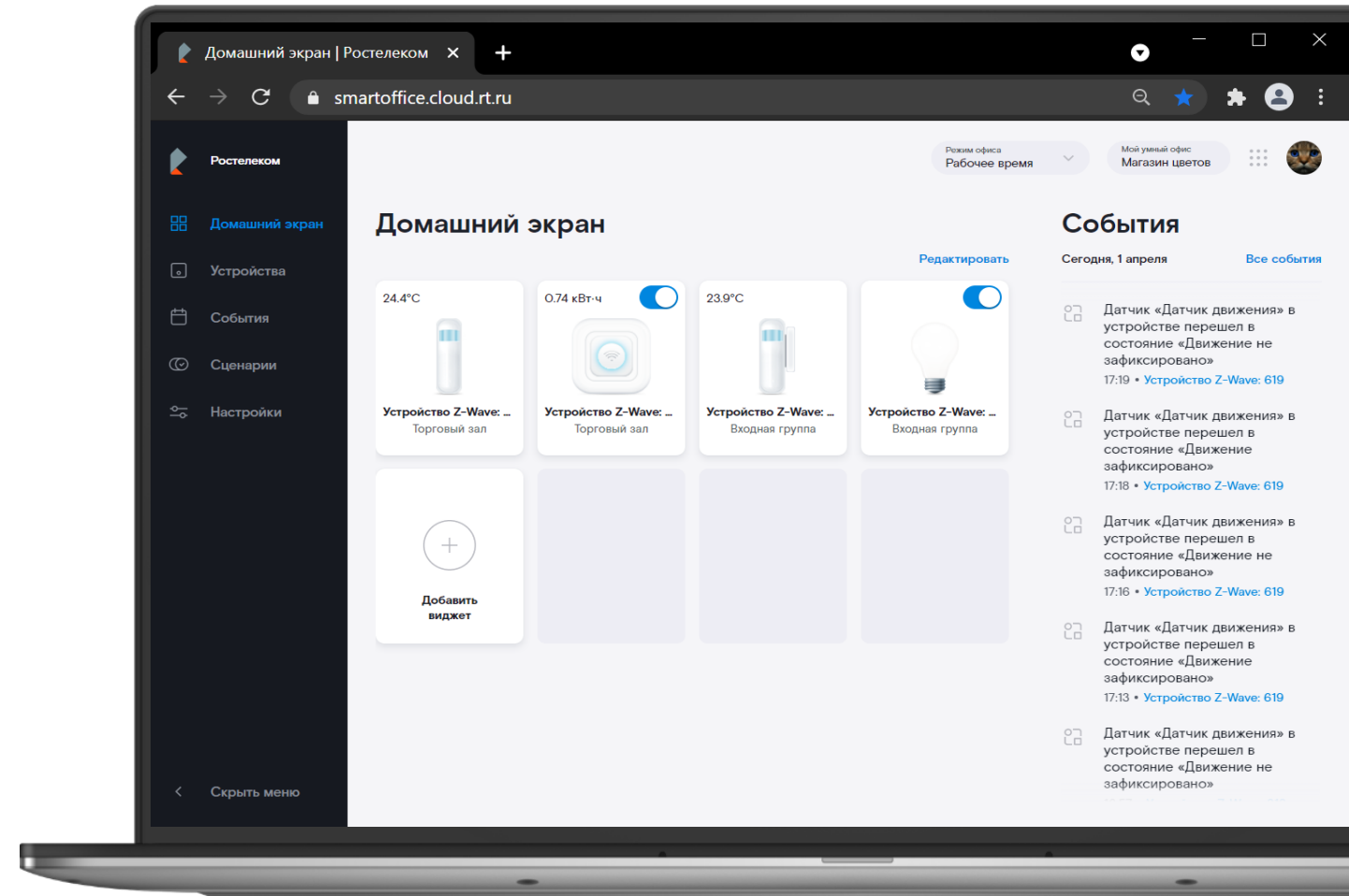
Управлять устройствами и освещением



Настраивать «умные сценарии»



Настраивать **E-mail** и **SMS-уведомления**



# Что происходит в офисе

теперь можно узнать в любой момент времени в личном кабинете



Задымление



Температура



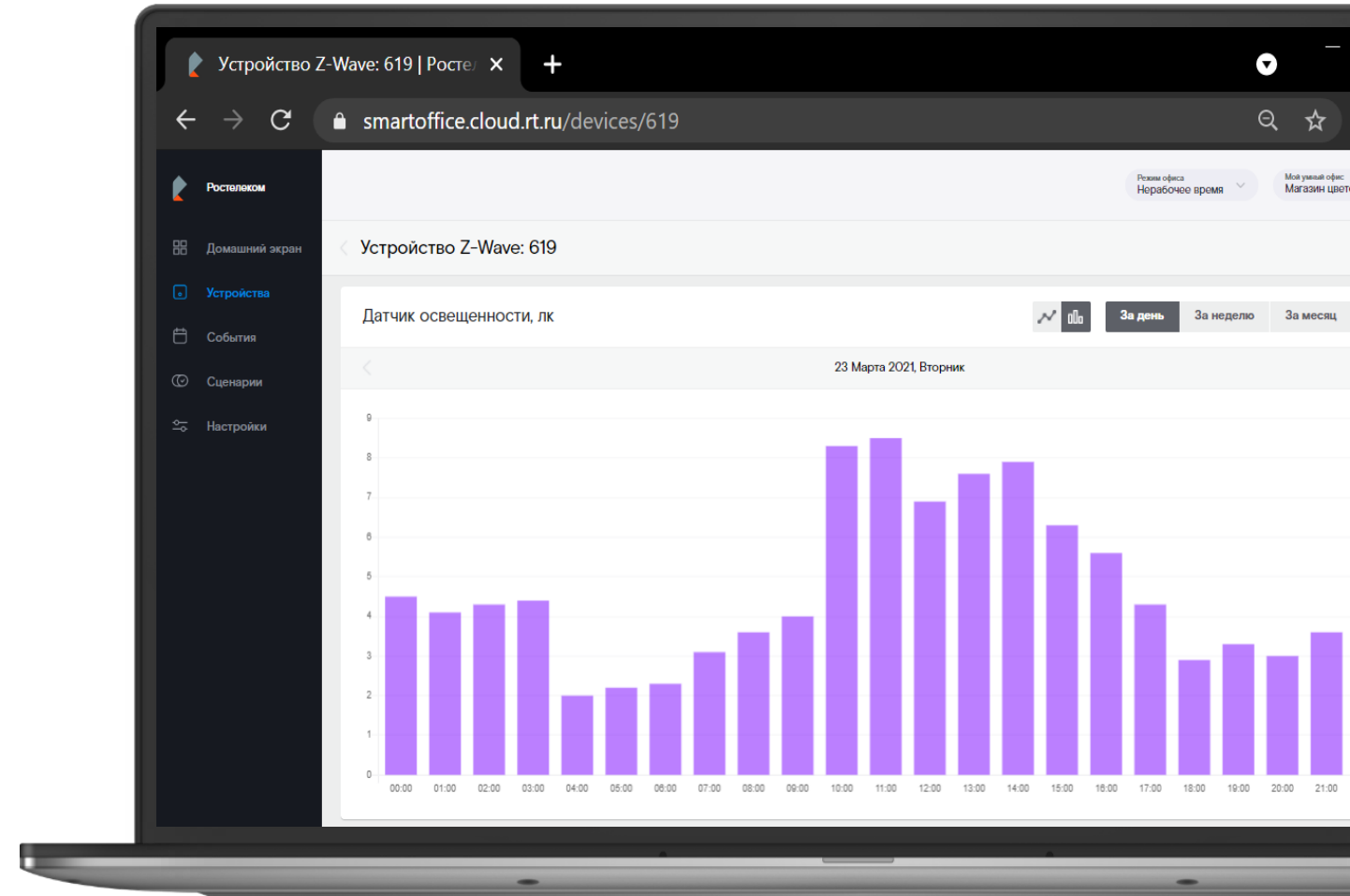
Влажность



Освещенность



Протечка



# Экономить на счетах за электричество

настроив «умные» сценарии освещения и работы электроприборов



При температуре  $> 22^{\circ}\text{C}$



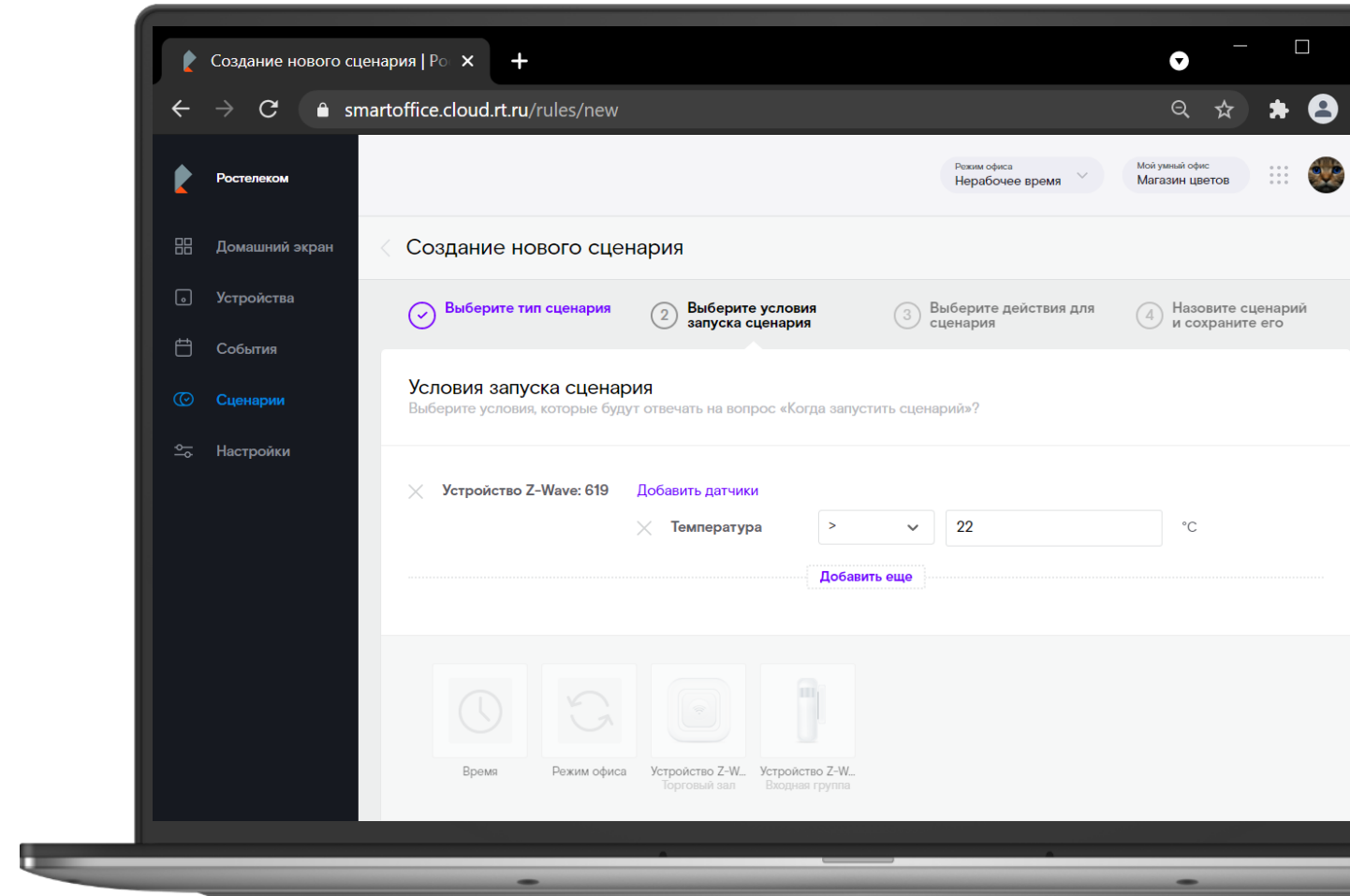
Включить кондиционер воздуха



При температуре  $< 22^{\circ}\text{C}$



Отключить кондиционер воздуха



# Настроить умные сценарии освещения

и передать Умному офису управление освещением в помещениях



При освещенности < 5 Люкс



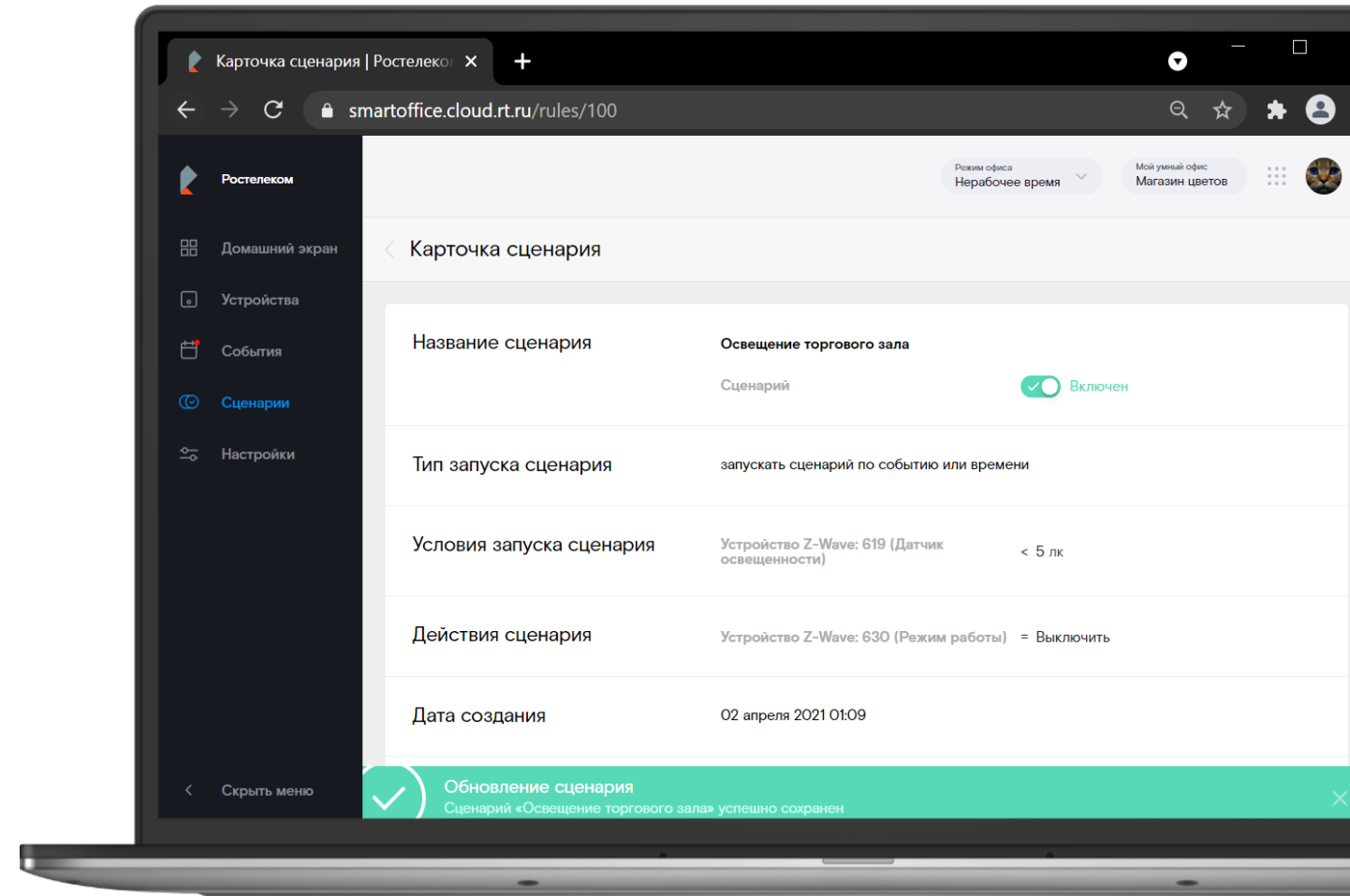
Включить умные лампы



При освещенности > 5 Люкс



Отключить умные лампы





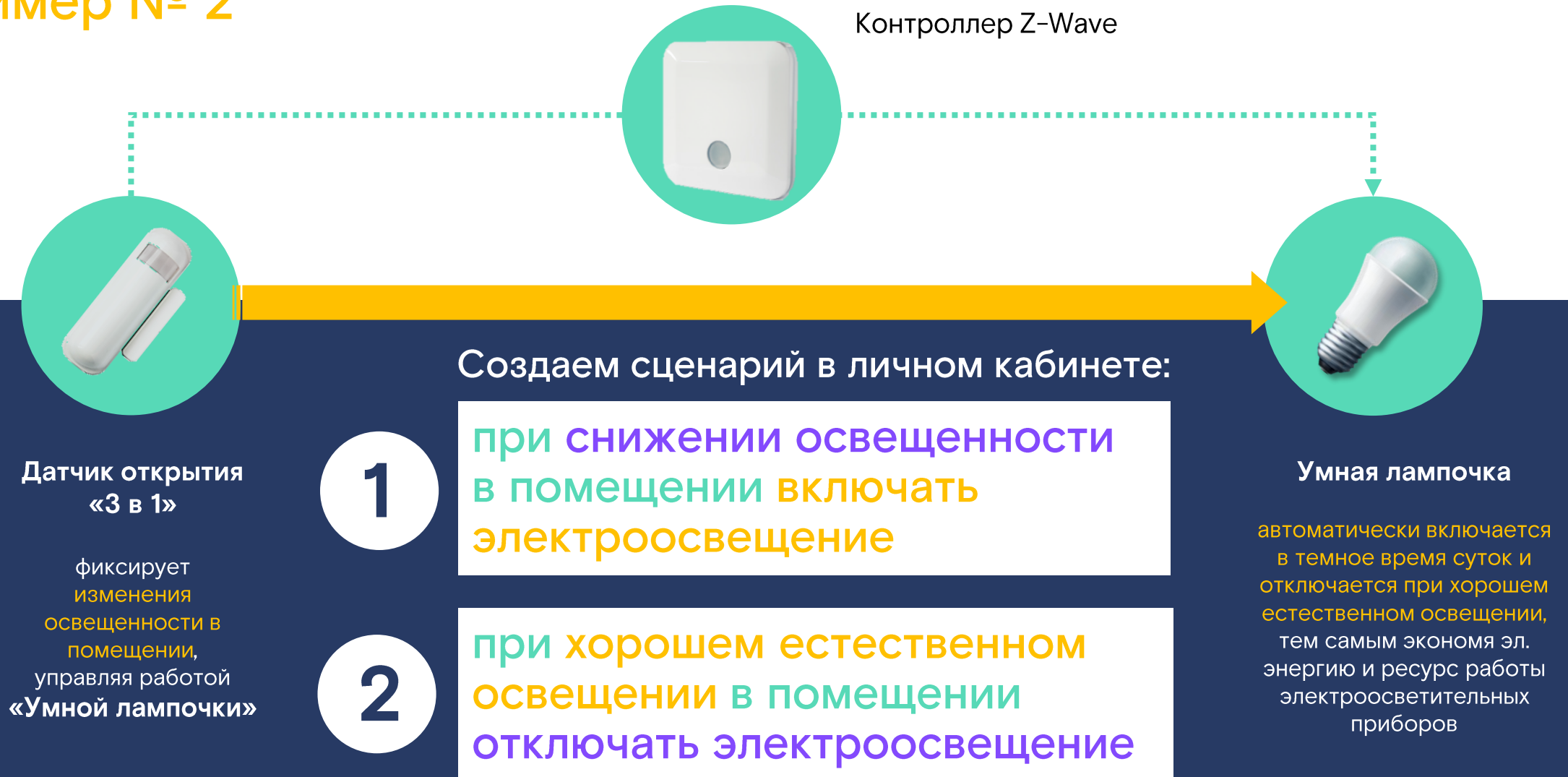
# Как работают умные сценарии?

## Пример № 1



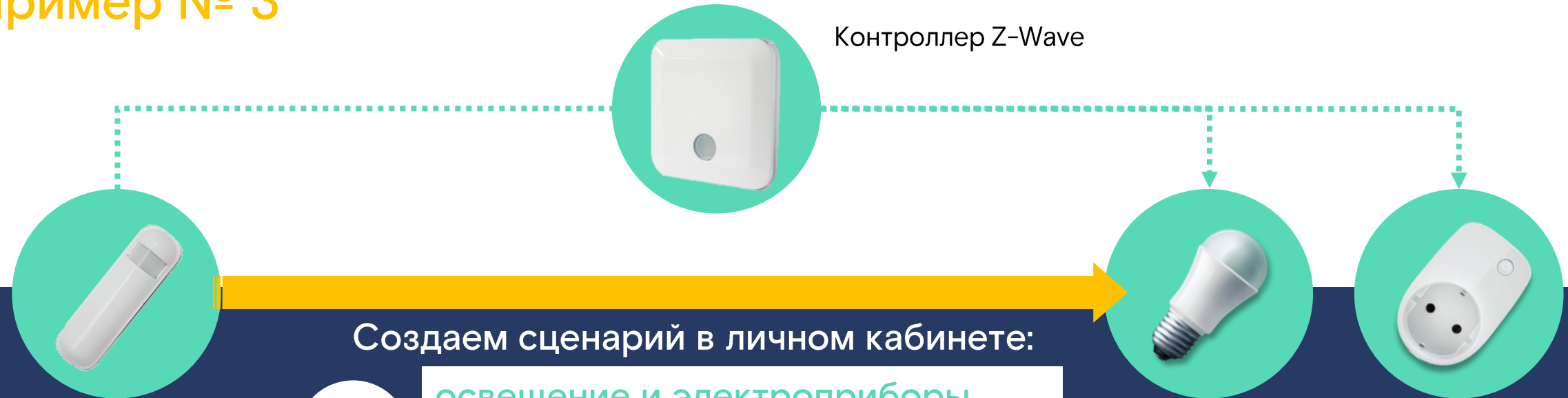
# Как работают умные сценарии?

## Пример № 2



# Как работают умные сценарии?

## Пример № 3



Датчик движения  
«3 в 1»

фиксирует  
движение  
в помещении

Контроллер Z-Wave

Создаем сценарий в личном кабинете:

- 1 освещение и электроприборы в помещении **включаются в рабочее время (9:00 – 18:00)**
- 2 в нерабочее время (18:00 – 9:00) **освещение и электроприборы в офисе отключаются**
- 3 при детектировании движения в нерабочее время (18:00 – 9:00) **освещение и приборы включаются**

Умная лампочка

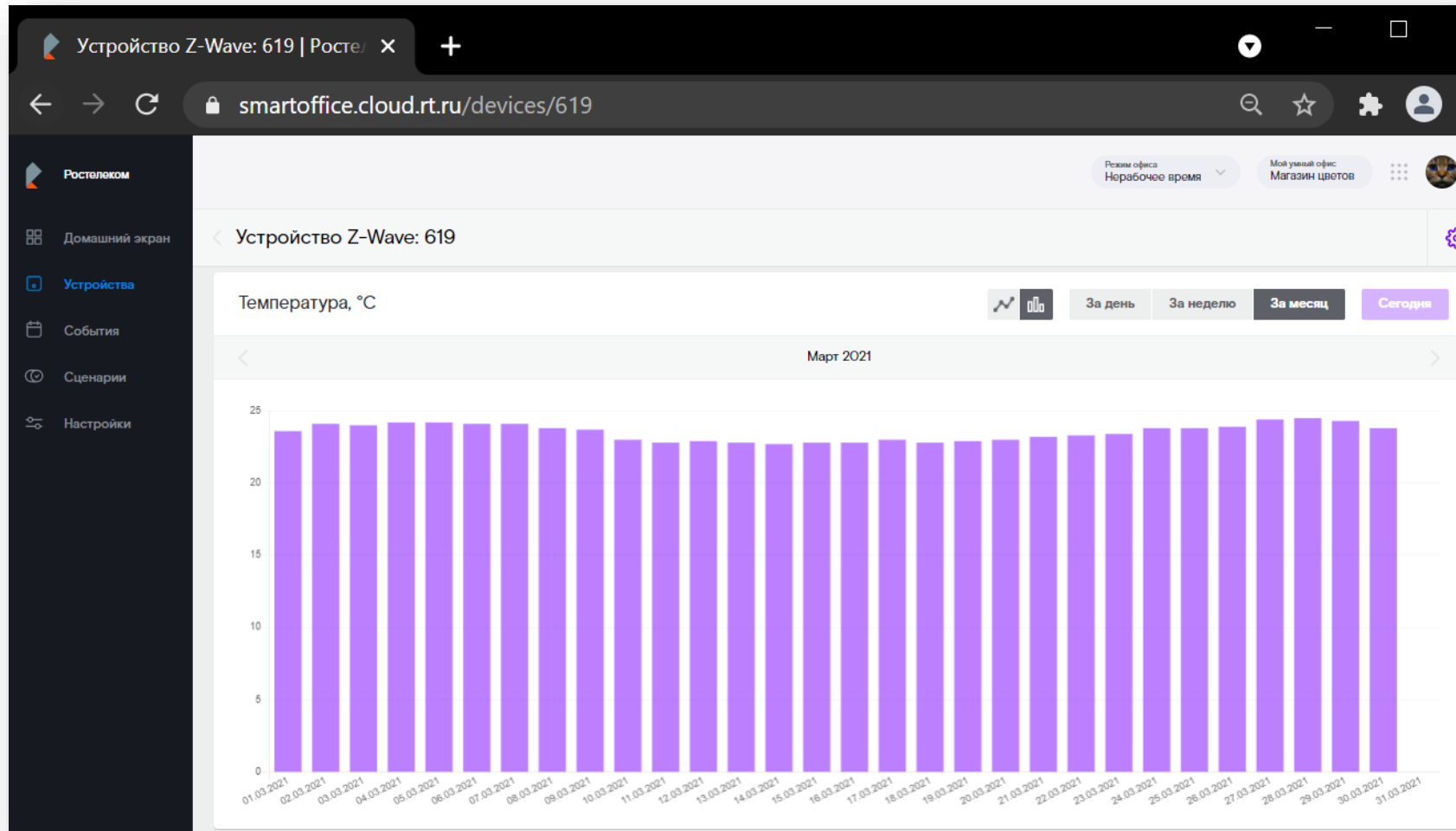
Умная розетка

- Работаю по установленному вами расписанию

- Меняют режим работы при получении информации от датчиков

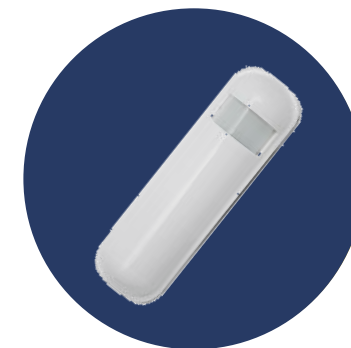
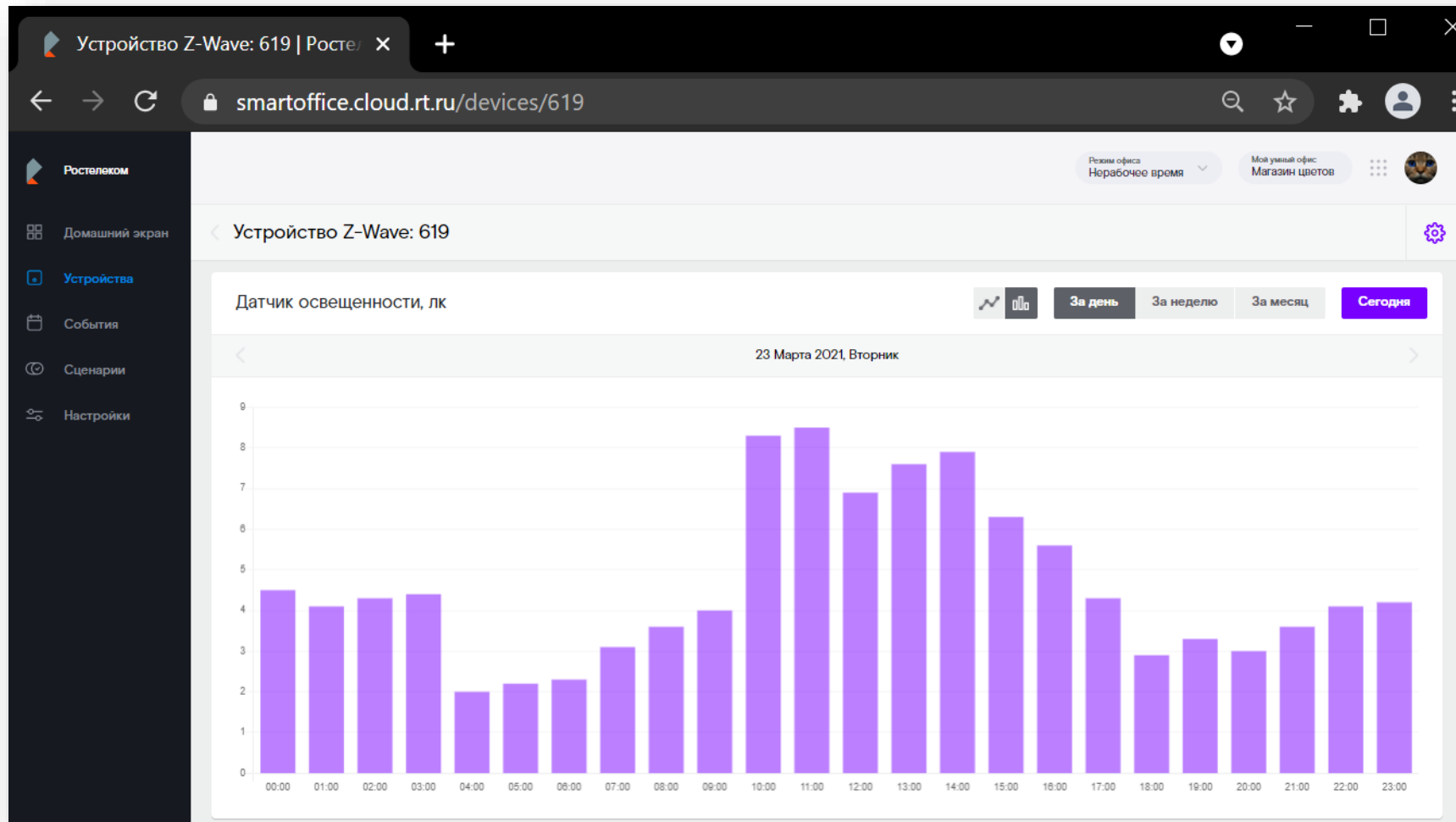
# Температура в помещении

Внутренняя презентация



# Освещенность

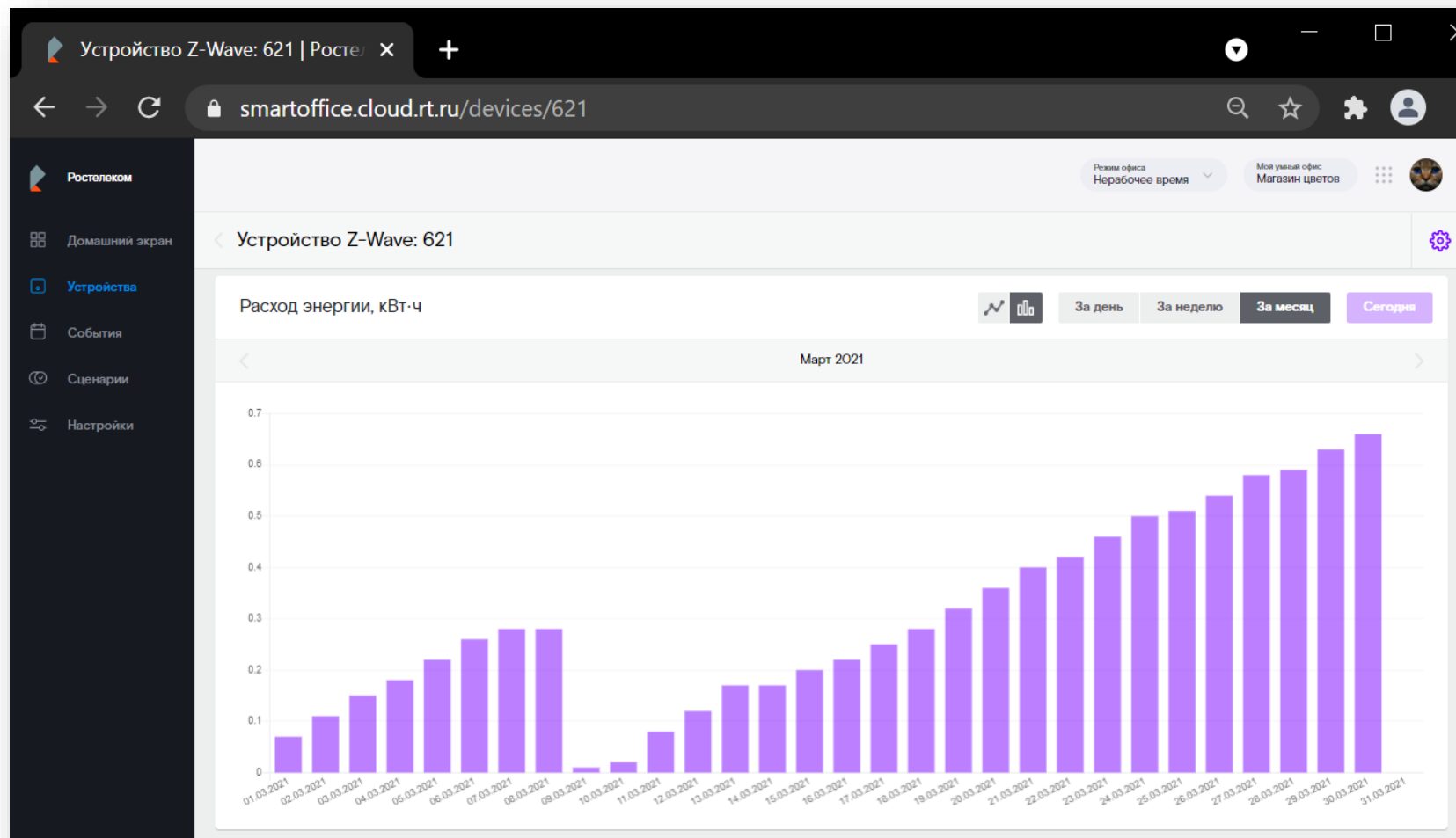
Внутренняя презентация



Ростелеком

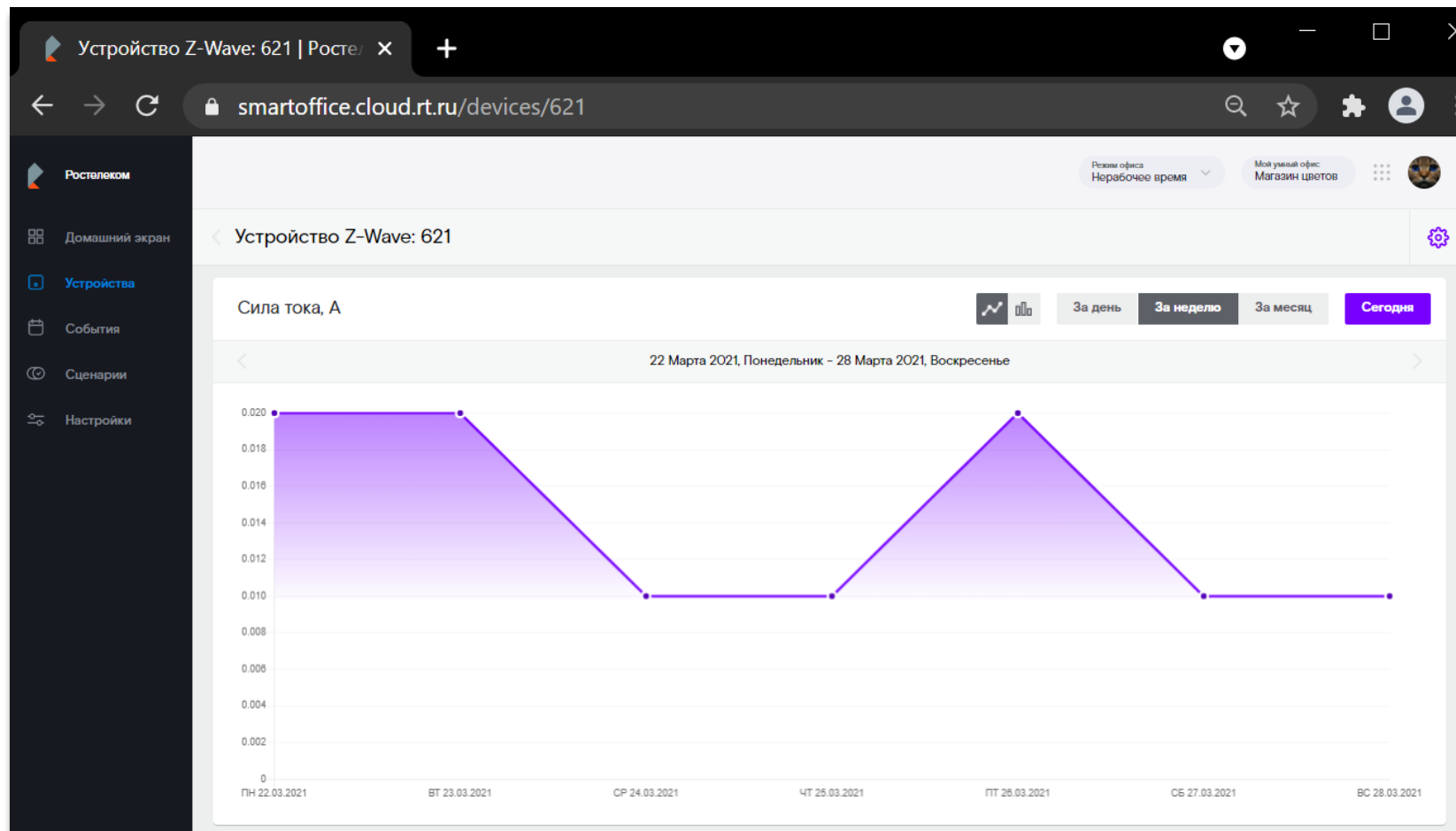
# Расход электроэнергии & активная мощность

Внутренняя презентация



# Сила тока & напряжение

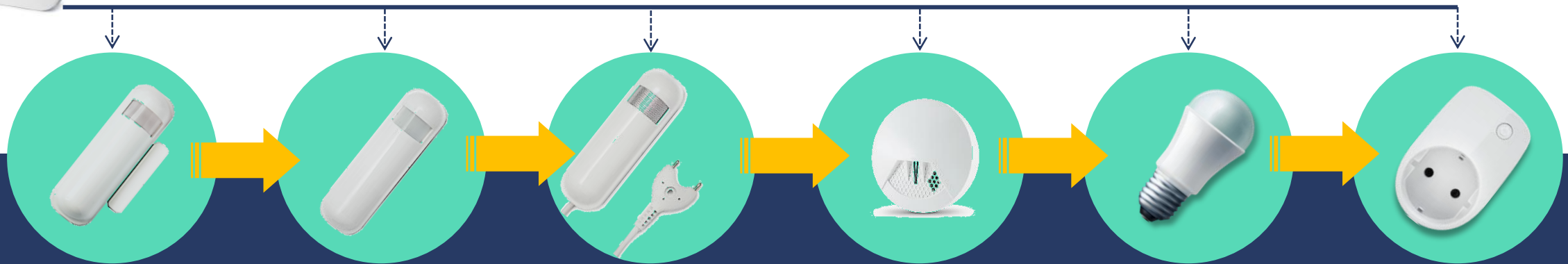
Внутренняя презентация



# Парк оборудования



Контроллер Z-Wave управляет **до 30** беспроводными датчиками «Умного офиса», позволяет создавать сценарии, обеспечивает удаленный доступ к «Умному офису» и управление устройствами через Личный кабинет



**Датчик открытия «3 в 1»**  
детектирует открытие двери/окна, фиксирует **температуру и освещённость**

**Датчик движения «3 в 1»**  
реагирует на движение, **фиксирует температуру и освещённость**

**Датчик протечки**  
срабатывает в случае обнаружения протечки, а также фиксирует температуру и влажность. Установка возможна в любом месте, что помогает обнаружить протечку на ранней стадии

**Датчик дыма**  
в случае задымления оповестит о возникшей проблеме звуковым сигналом, push-уведомлением и сообщением на телефон.

**Умная лампа,**  
способна удаленно отвечать на запросы клиента, имеет широкий спектр настроек, умеет действовать согласно показаниям датчиков. Управляется дистанционно

**Умная розетка**  
срабатывает согласно составленному расписанию. Способна удаленно отвечать на запросы клиента, имеет широкий спектр настроек, умеет действовать согласно показаниям датчиков.



# Контроллер УО

**Контроллер** – это мозг умного офиса, он собирает и анализирует информацию об устройствах, связывает их между собой, обеспечивая работу сценариев системы «Умный офис»



## Общие технические характеристики:

Назначение	Для помещений	Рабочая температура	0... 40 °С
Максимум подключенных устройств	230	Рабочая влажность	До 95 %
Максимум комнат на хабе	Неограниченное количество	Питание	110-240 В
Каналы связи	Ethernet: 10/100MB Ethernet, WiFi: b/g/n	Время работы аккумулятора	2 часа
Размер	110X100X16 мм	Радиопrotocol	Z-Wave Plus 869.0 МГц
		Дальность радиосвязи	До 100 м

## Важная информация:

- Подключается **первым при инсталляции АБО** на объекте клиента,
- Первым добавляется в ЛК услуги,
- Подключается **только через Ethernet-кабель** (идет в комплекте),
- **Требует поддержки SE-оборудованием DHCP**, то есть должен получить NAT IP-адрес от SE-оборудования,
- Поддерживает **до 30 устройств** (оптимально – **не более 20**),
- **1 УЗ ЛК = 1 адрес = 1 контроллер** (**более 1 Контроллера УО не поддерживается**)

# Датчик движения 3-в-1



## Общие технические характеристики:

1. Инфракрасный датчик, срабатывающий на тепло излучаемое объектами
2. Измерение уровня освещенности
3. Измерение температуры среды

Назначение	Для помещений	Рабочая температура	-10... 40 °C
Дальность обнаружения	До 8 м, 90 градусов	Рабочая влажность	0 ... 85 %
Диапазон измеряемых температур	-10 ... 70 °C	Питание	батарейка CR123A 3.0 В 1700 мА·ч
Чувствительность датчика освещенности	0 ... 500 лк	Срок службы батарейки	2 года
Вес датчика	40 г	Радиопrotocol	Z-Wave Plus 869.0 МГц
		Дальность радиосвязи	70 м на улице, 30 м в помещении

## Сценарии использования:

- Если зафиксировано движение, то...
- Если температура > (<) ... t, то...
- Если освещенность > (<)... лк, то...

# Датчик открытия 3-в-1



## Общие технические характеристики:

1. **Инфракрасный датчик**, срабатывающий на тепло излучаемое объектами
2. Измерение уровня освещенности
3. Измерение температуры среды

Назначение	Для помещений	<b>Рабочая температура</b>	-10... 40 °С
Дальность обнаружения	До 8 м	<b>Рабочая влажность</b>	0 ... 85 %
Диапазон измеряемых температур	-10 ... 70 °С	<b>Питание</b>	батарейка CR123A 3.0 В 1700 мА·ч
Чувствительность датчика освещенности	0 ... 500 лк	<b>Срок службы батарейки</b>	2 года
Размер	28X96X23 мм	<b>Радиопrotocol</b>	Z-Wave Plus 869.0 МГц
		<b>Дальность радиосвязи</b>	70 м на улице, 30 м в помещении

## Сценарии использования:

- Если дверь (окно, холодильник, шкаф и. т. д.) открылась/закрылась, то ...
- Если температура уменьшилась или увеличилась, то **%действие%**
- Если освещенность уменьшилась или увеличилась (лк), то **%действие%**

# Датчик протечки 3-в-1



## Общие технические характеристики:

1. Датчик протечки
2. Измерение влажности воздуха
3. Измерение температуры среды

Назначение	Для помещений	Рабочая температура	-10... 40 °C
Длина провода датчика	1.5 м	Рабочая влажность	0 ... 85 %
Диапазон измеряемых температур	-10 ... 40 °C	Питание	батарейка CR123A 3.0 В 1700 мА·ч
Чувствительность датчика влажности	0 ... 80 %	Срок службы батарейки	2 года
Вес датчика	28X96X23 мм	Радиопrotocol	Z-Wave Plus 869.0 МГц
		Дальность радиосвязи	100 м на улице, 40 м в помещении

## Сценарии использования:

- Если обнаружена протечка, то %действие%
- Если температура > (<) ... t, то %действие%
- Если влажность >(<)... %, то %действие%

# Датчик дыма

## Общие технические характеристики:

1. Датчик дыма
2. Встроенная сирена, оповещающая о задымлении
3. Съёмочный потолочный кронштейн



Назначение	Для помещений	Рабочая температура	-10... 60 °С
Дальность обнаружения	До 6 м	Рабочая влажность	0 ... 85 %
Громкость сирены	85 Дб	Питание	батарейка CR123A 3.0 В 1700 мА·ч
Размер	120X120X48.2 мм	Срок службы батарейки	1 год
Вес датчика	220 г	Радиопротокол	Z-Wave Plus 869.0 МГц
		Дальность радиосвязи	70 м на улице, 30 м в помещении

## Сценарии использования:

- Если обнаружено задымление, то %действие%
- Если заряд устройства >( <) ...%, то %действие%
- Если устройство (не) вскрыто, то %действие%

# Умная лампочка

## Общие технические характеристики:

1. Дистанционное управление
2. Настройка яркости
3. Теплый/ холодные свет
4. 16 млн возможных цветов

Назначение	Для помещений	Рабочая температура	0... 40 °С
Мощность	9.5 Вт	Рабочая влажность	5... 95 %
Цоколь	E27	Питание	220-240 В
Светопоток	806 лм	Срок службы батарейки	1 год
Угол свечение	240	Радиопротокол	Z-Wave Plus 869.0 МГц
		Дальность радиосвязи	100 м на улице, 34 м в помещении

## Сценарии использования:

- Если событие с устройством (время, режим дома), то:
- Включить/выключить свет ... цвета
- Включить теплый/ холодный цвет

# Умная розетка



## Общие технические характеристики:

1. Дистанционное управление
2. Статистика электрических показателей
3. Измерение мощности, энергии, тока, напряжения

Назначение	Для помещений	Рабочая температура	0... 40 °C
Мощность	3000 Вт	Рабочая влажность	0... 85 %
Максимальный ток	13 А	Питание	220 В
Погрешность энергоизмерения	5%	Радиопrotocol	Z-Wave Plus 869.0 МГц
Вес датчика	115 г	Дальность радиосвязи	100 м на улице, 34 м в помещении

## Сценарии использования:

- Если событие с устройством (время, режим дома), то:
- Включить(выключить) умную розетку
- Если расход энергии (активная мощность, сила тока, напряжение, полная мощность) >( < )..., то

# Цветочный магазин

ИК-датчик фиксирует движение, температуру и освещенность

Умные лампы регулируют освещенность

Умная розетка контролирует электропитание приборов обогрева и кондиционирования

Датчик протечки измеряет влажность

Внутренняя презентация





# Продовольственный магазин

ИК-датчик фиксирует движение, температуру и освещенность торгового зала



Умные лампы регулируют освещенность



Умная розетка контролирует электропитание приборов обогрева и кондиционирования



Датчик протечки измеряет влажность в помещении и контролирует протечку жидкости



Внутренняя презентация

# Офис

ИК-датчик фиксирует движение, температуру и освещенность торгового зала



Умные лампы выключаются во вне рабочее время, но включаются при движении



Умная розетка контролирует электропитание приборов обогрева и кондиционирования

Внутренняя презентация

# А сколько это будет стоить?

Все цены уже включают НДС

Стоимость подключения	Разово:	Комментарий:	
Подключение 1 контроллера	3 600 ₽	обязательный платеж за подключение услуги	
Подключение 1 датчика / контроллера питания	150 ₽	клиент может установить самостоятельно	
Стоимость услуги (ТП):	Устройств для подключения:	Контроллеров в составе тарифа:	Абонентская плата в месяц:
Тарифный план «Умный офис 10»	до 10	1	2 000 ₽
Тарифный план «Умный офис 30»	до 30	3	5 500 ₽
Тарифный план «Умный офис 50»	до 50	5	8 500 ₽
Тарифный план «Умный офис 100»	до 100	до 10	16 500 ₽
Тарифный план «Умный офис 500»	до 500	до 50	80 000 ₽
Предоставление дополнительного Контроллера		1 сверх вкл. в ТП	2 000 ₽
Стоимость покупки датчиков		Артикул АБО	Наименование АБО
Датчик открытия, температуры и освещенности в рассрочку на 12 мес. ежемесячный платеж	3 200 ₽ 280 ₽	PHI_PST02-C	Датчик открытия двери/окна 3 в 1 Philio
Датчик движения, температуры и освещенности в рассрочку на 12 мес. ежемесячный платеж	3 700 ₽ 320 ₽	PHI_PST02-B	Датчик движения Philio 3 в 1
Датчик дыма в рассрочку на 12 мес. ежемесячный платеж	3 500 ₽ 300 ₽	PHI_PSG01	Датчик дыма Philio
Датчик протечки в рассрочку на 12 мес. ежемесячный платеж	3 300 ₽ 290 ₽	PHI_PAT02-A	Датчик протечки, влажности и температуры Philio
Управляемая розетка в рассрочку на 12 мес. ежемесячный платеж	3 500 ₽ 300 ₽	PHI_PAN16	Мини модуль-выключатель в розетку Philio Plug с измерением энергопотребления
Управляемая лампа освещения в рассрочку на 12 мес. ежемесячный платеж	3 700 ₽ 320 ₽	ZMR_LBA60	Светодиодная лампа RGBW Z-Wave.Me

Внутренняя презентация

# Проработка ТВП

Осуществляется Менеджером продаж до выставления КП и подписания Договора



Клиент



Менеджер  
продаж

- 1 наличие **интернета\*** (512 Кбит/с) в помещении клиента
- 2 наличие свободного **Ethernet (LAN) порта** на СЕ-оборудовании (Роутере)
- 3 наличие **розетки электропитания** в месте установки контроллера

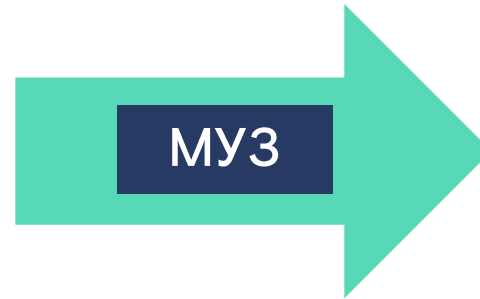
\* Услуга предоставляется по технологии OTT (Over-The-Top) и будет работать на интернете от любого оператора, если в помещении клиента **нет интернета** – предлагаем ему подключить «Доступ в интернет» от РТК (при наличии ТВП)

## Подключение услуги

Осуществляется Менеджером продаж в ИТС «Модуль управления заказами» (МУЗ) после заключения (подписания) Договора и бланка Заказа (Прил 1 к Договору) с Клиентом



**Менеджер  
продаж**



Учредительные документы

Скан подписанного Договора

Скан бланка Заказа

Контактное лицо  
(ФИО, E-mail, моб. тел.)



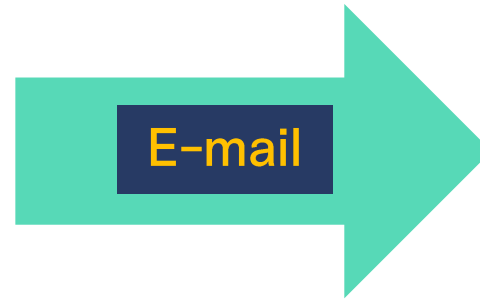
**Отдел  
сопровождения  
продаж  
(ОСП)**

# Передача заявки в ГПП РФ

Осуществляется Менеджером ОСП в адрес **Сотрудника Группы по продуктам и прейсейлу РФ**



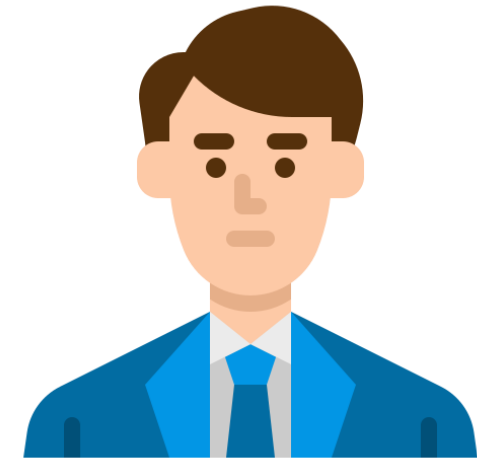
**Отдел  
сопровождения  
продаж  
(ОСП)**



Скан подписанного Договора

Скан бланка Заказа

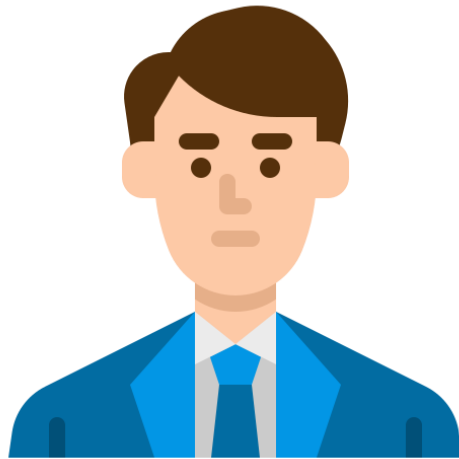
Контактное лицо  
(ФИО, E-mail, моб. тел.)



**Менеджер  
Группы  
по продуктам  
и пресейлу**

# Формирование наряда в Аргус-WFM

Осуществляется **Сотрудником Группы по продуктам и прейсейлу РФ**



**Менеджер  
Группы  
по продуктам  
и пресейлу**



Наименование ЮЛ

Адрес подключения

Контактное лицо  
(ФИО, E-mail, моб. тел.)

**Перечень АБО**

**МОЛ В2В (держатель АБО)**



**Инсталлятор**

# Этапы подключения АБО

## 1 Физически подключить Контроллер УО

- к сети электропитания клиента через розетку 220В
- к Ethernet-порту СЕ-оборудования с DHCP,

## 2 Привязать Контроллер УО в ЛК

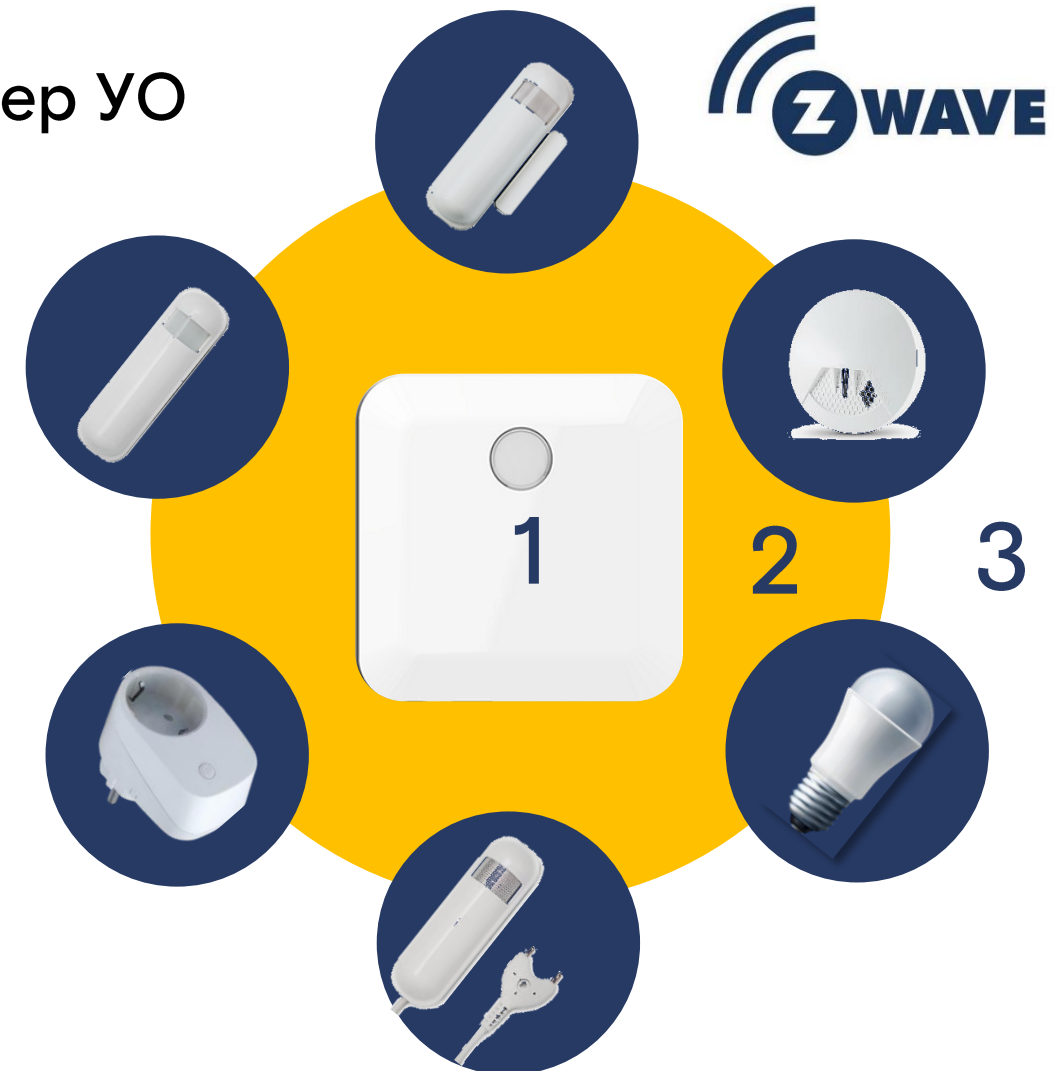
Добавить Контроллер УО к УЗ клиента в ЛК по MAC-адресу

## 3 Привязать к Контроллеру УО датчики и устройства в ЛК

В ЛК к УЗ клиента добавить устройства

## 4 Провести «демо» ЛК клиенту

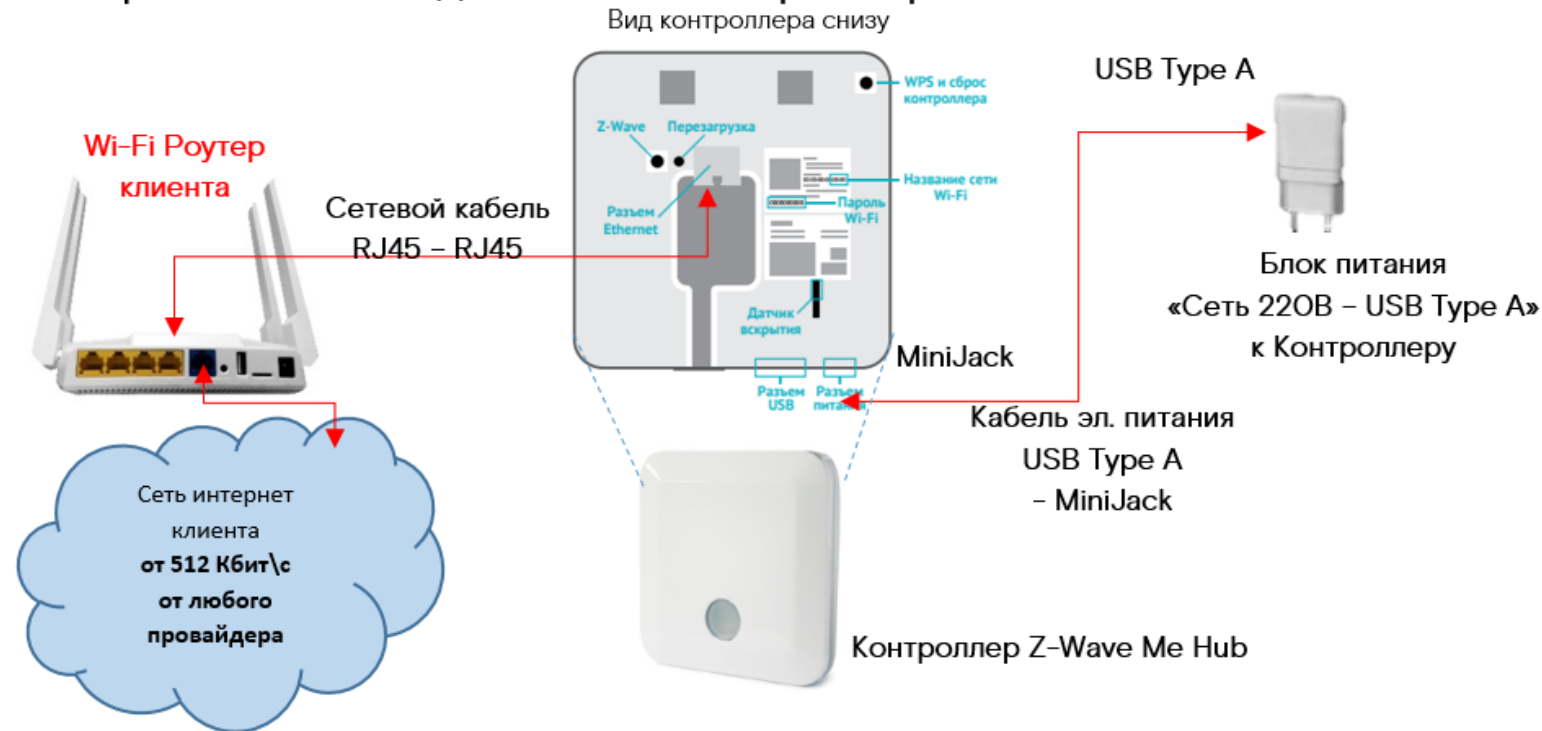
Показать основные разделы ЛК и сценарии





# 1. Физическое подключение Контроллера УО

Схема физического подключения Контроллера:



**ВАЖНО:** Роутер или иное сетевое оборудование клиента должно присвоить контроллеру NAT-адрес по DHCP для подключения, в противном случае Контроллер не сможет подключиться к облачной Платформе «Умного офиса».

## 2. Авторизация в ЛК (выполняется клиентом)

Внутренняя презентация



Отдел сопровождения продаж

E-mail

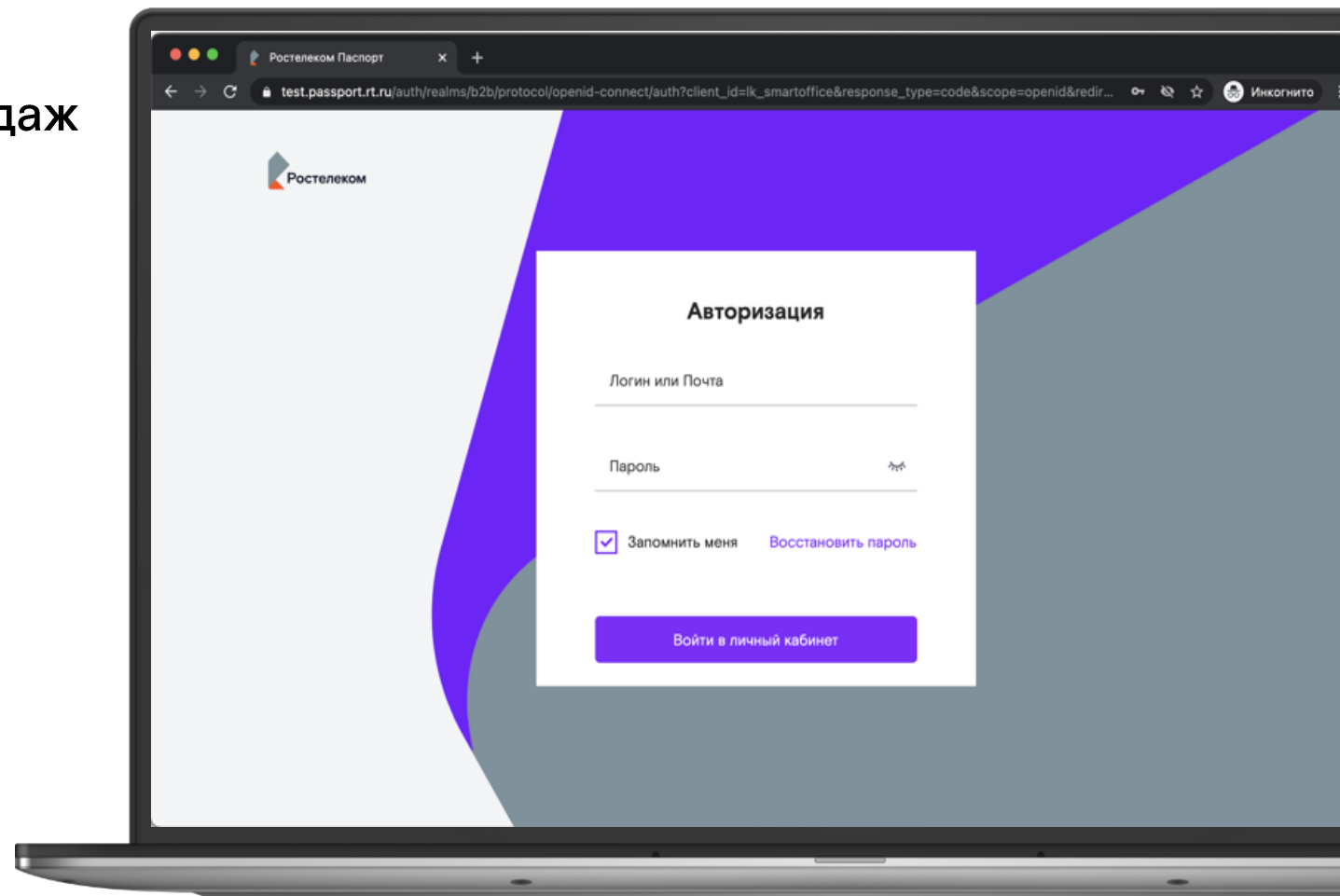
Логин  
Пароль



Клиент

Личный кабинет услуги:

[smartoffice.rt.ru](https://smartoffice.rt.ru)



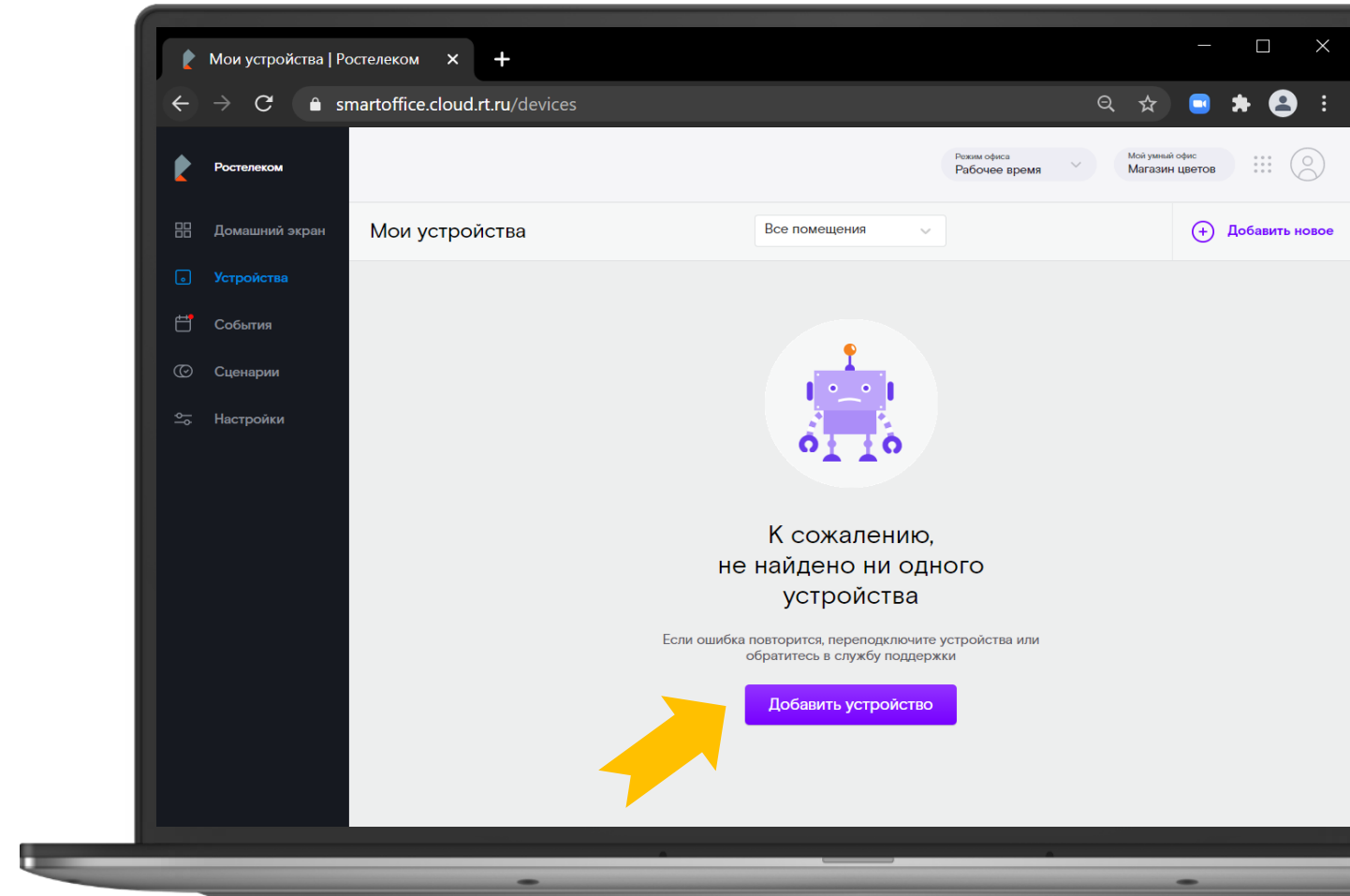
## 3. Добавление Контроллера УО в ЛК

### Шаг 1

Панель главного меню

Устройства

Добавить устройство



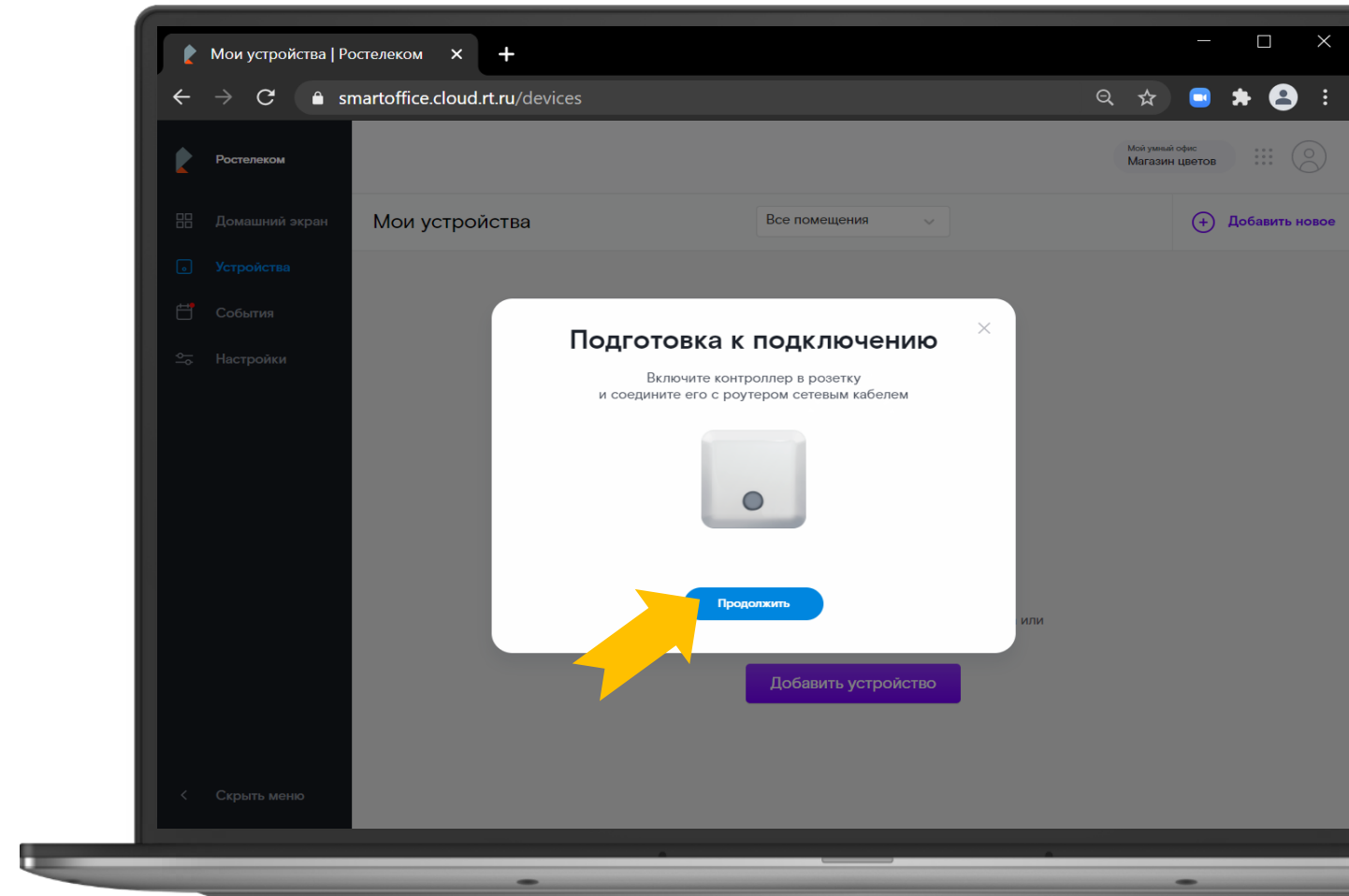
## 3. Добавление Контроллера УО в ЛК

Шаг 2

Панель главного меню

Устройства

Продолжить



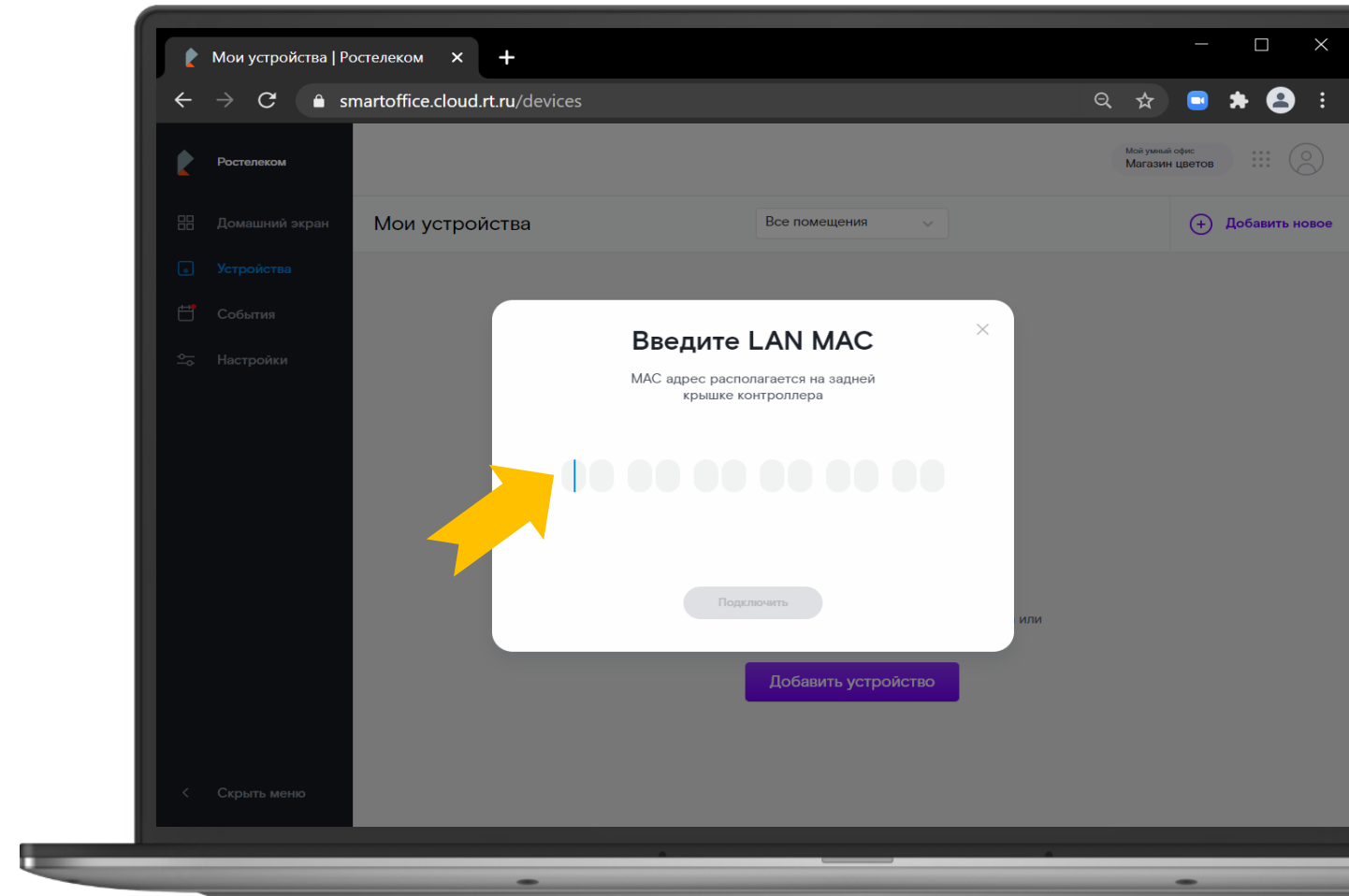
## 3. Добавление Контроллера УО в ЛК

### Шаг 3

Панель главного меню

Устройства

Ввод LAN MAC-адреса



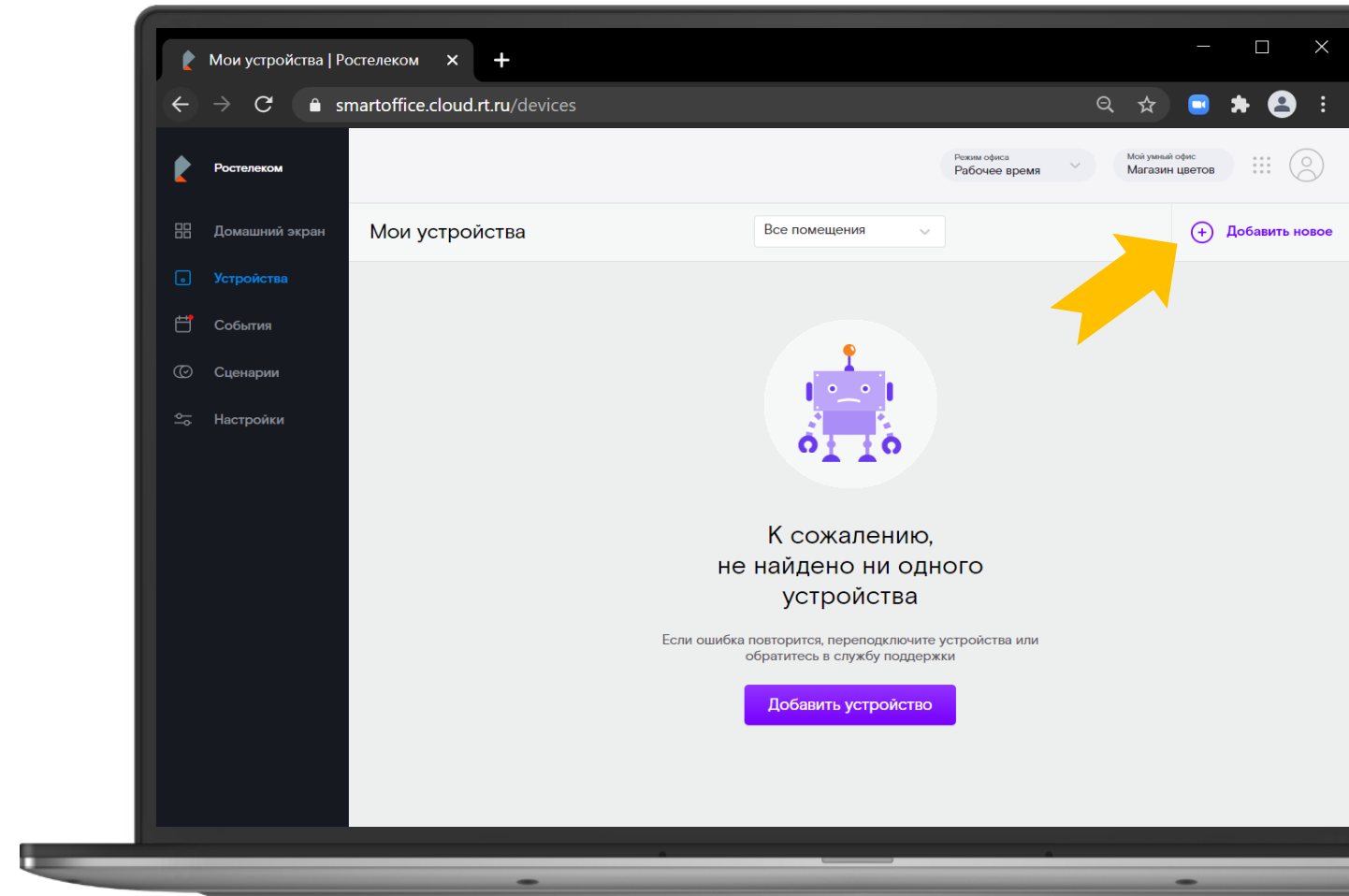
## 4. Добавление устройств в ЛК

### Шаг 1

Панель главного меню

Устройства

Добавить новое



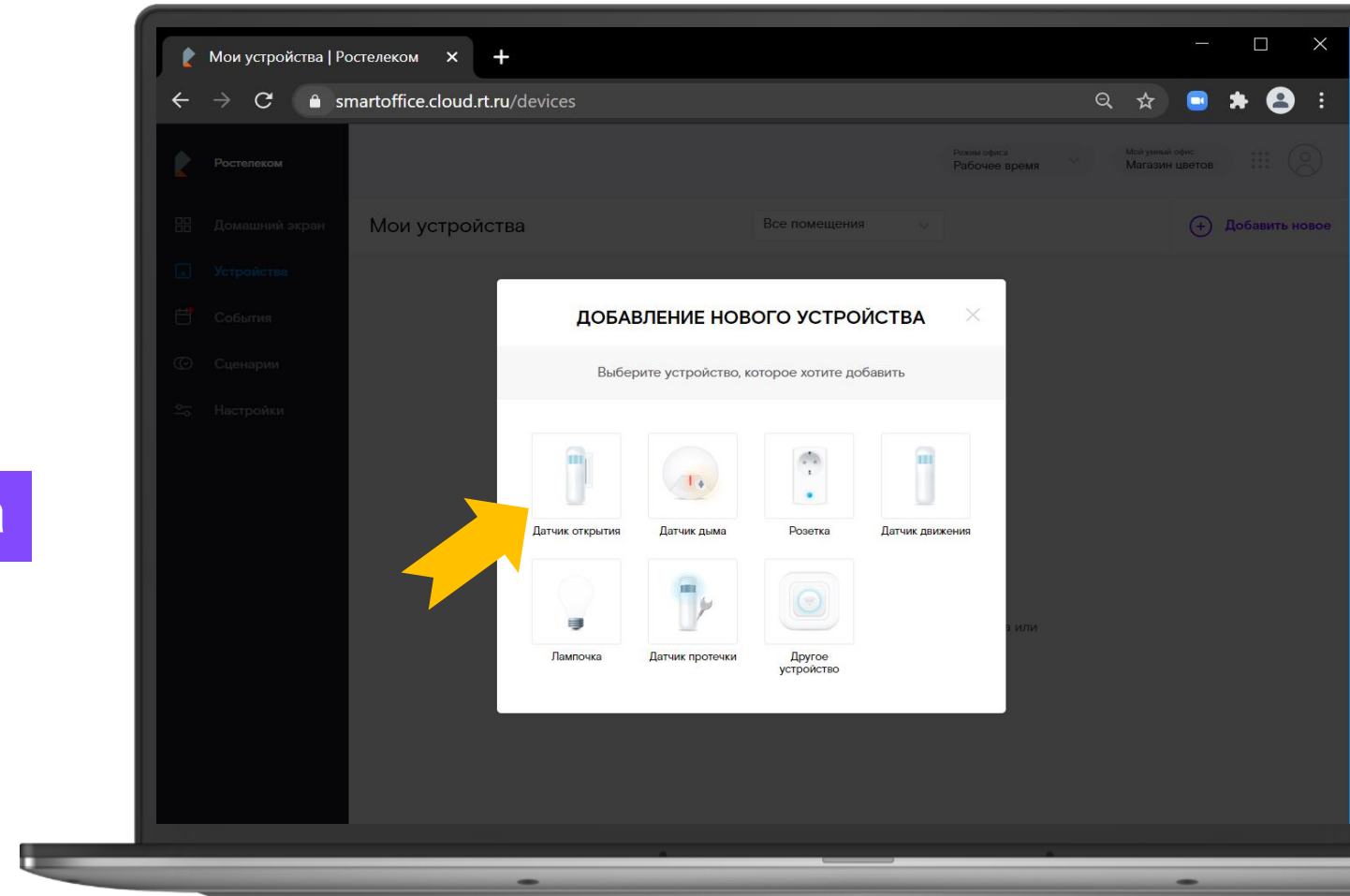
## 4. Добавление устройств в ЛК

Шаг 2

Панель главного меню

Устройства

Выберите тип устройства



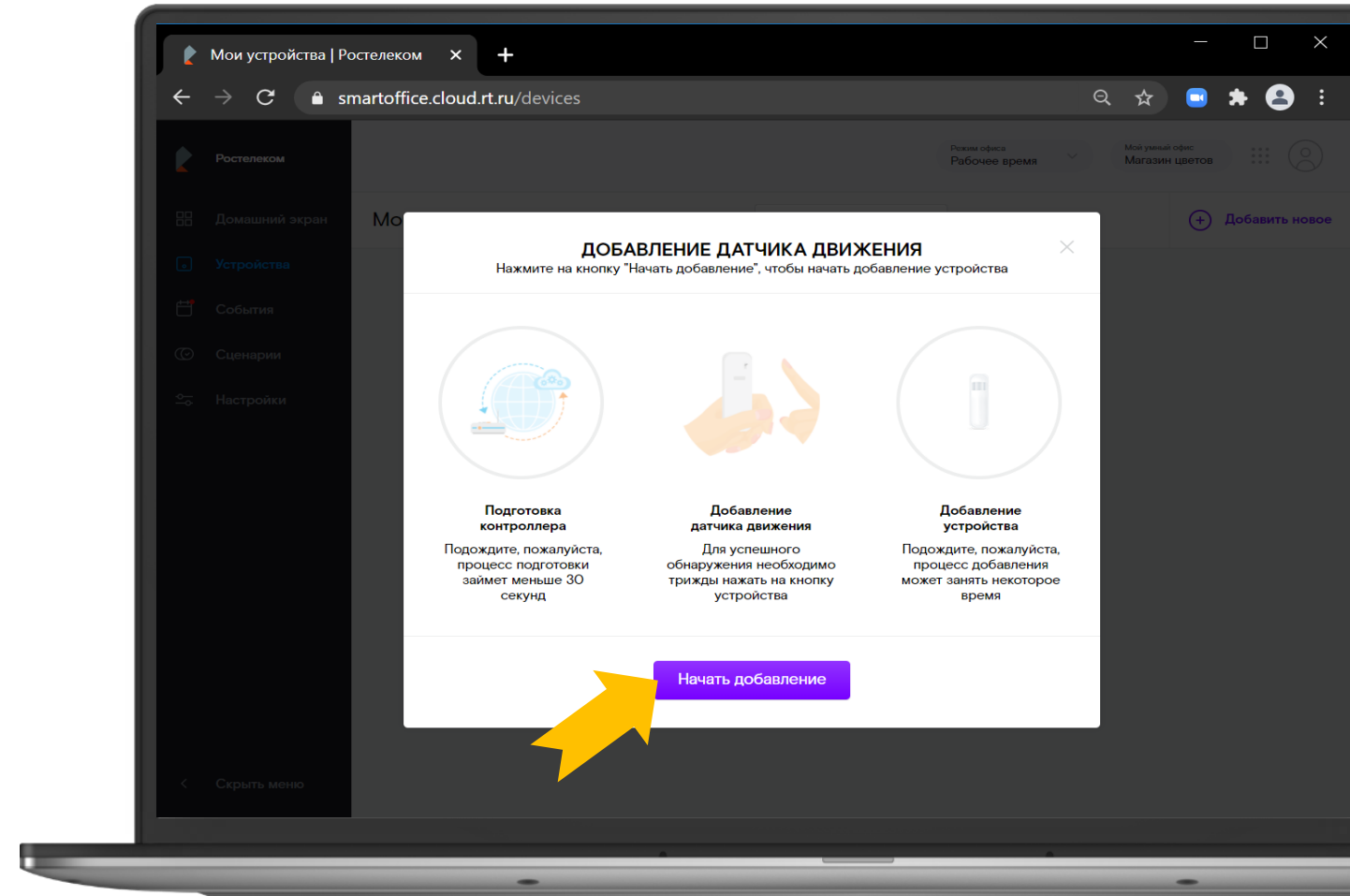
## 4. Добавление устройств в ЛК

Шаг 3

Панель главного меню

Устройства

Следуйте указаниям ЛК





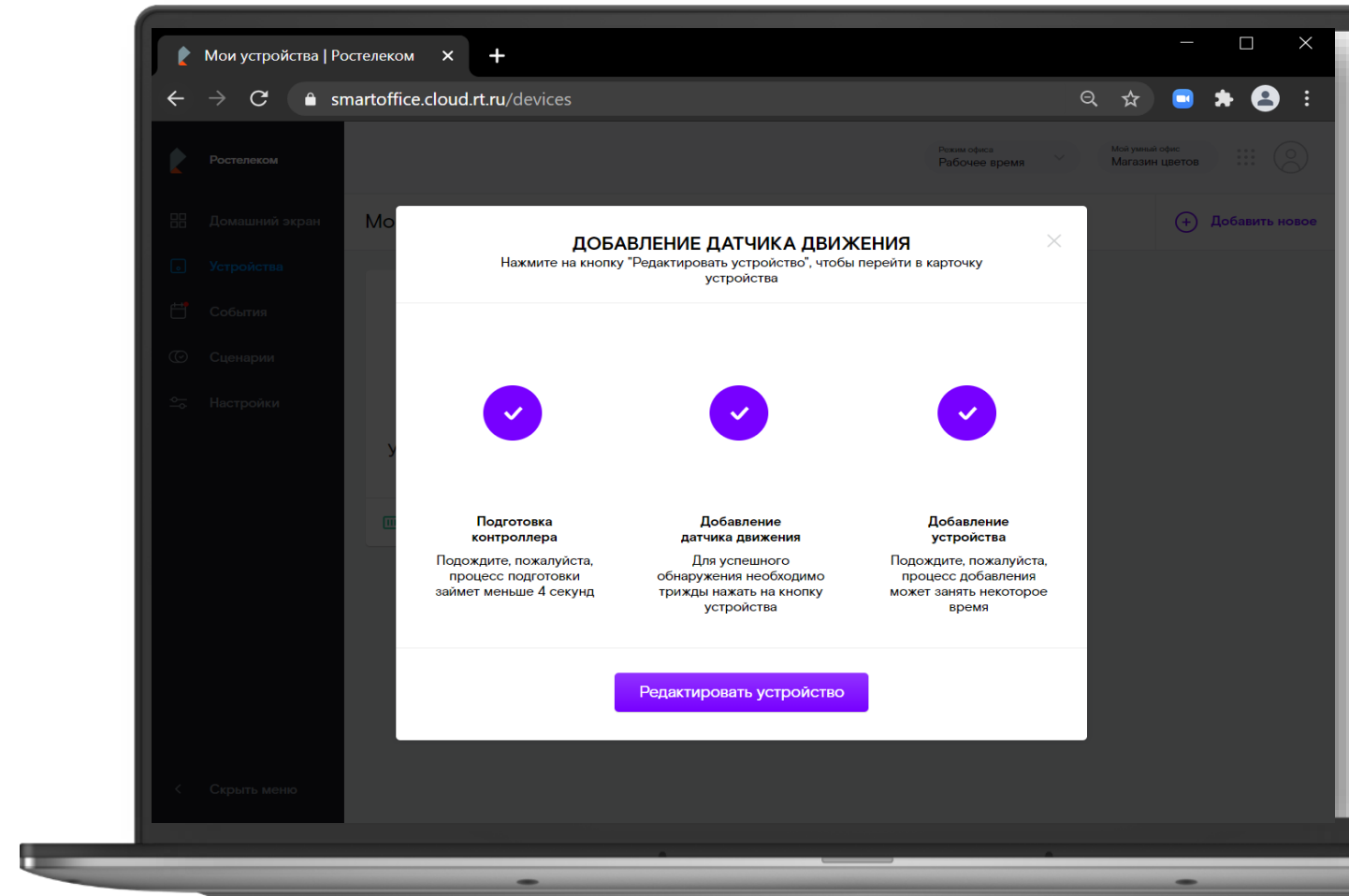
## 4. Добавление устройств в ЛК

Шаг 4

Панель главного меню

Устройства

Успешно



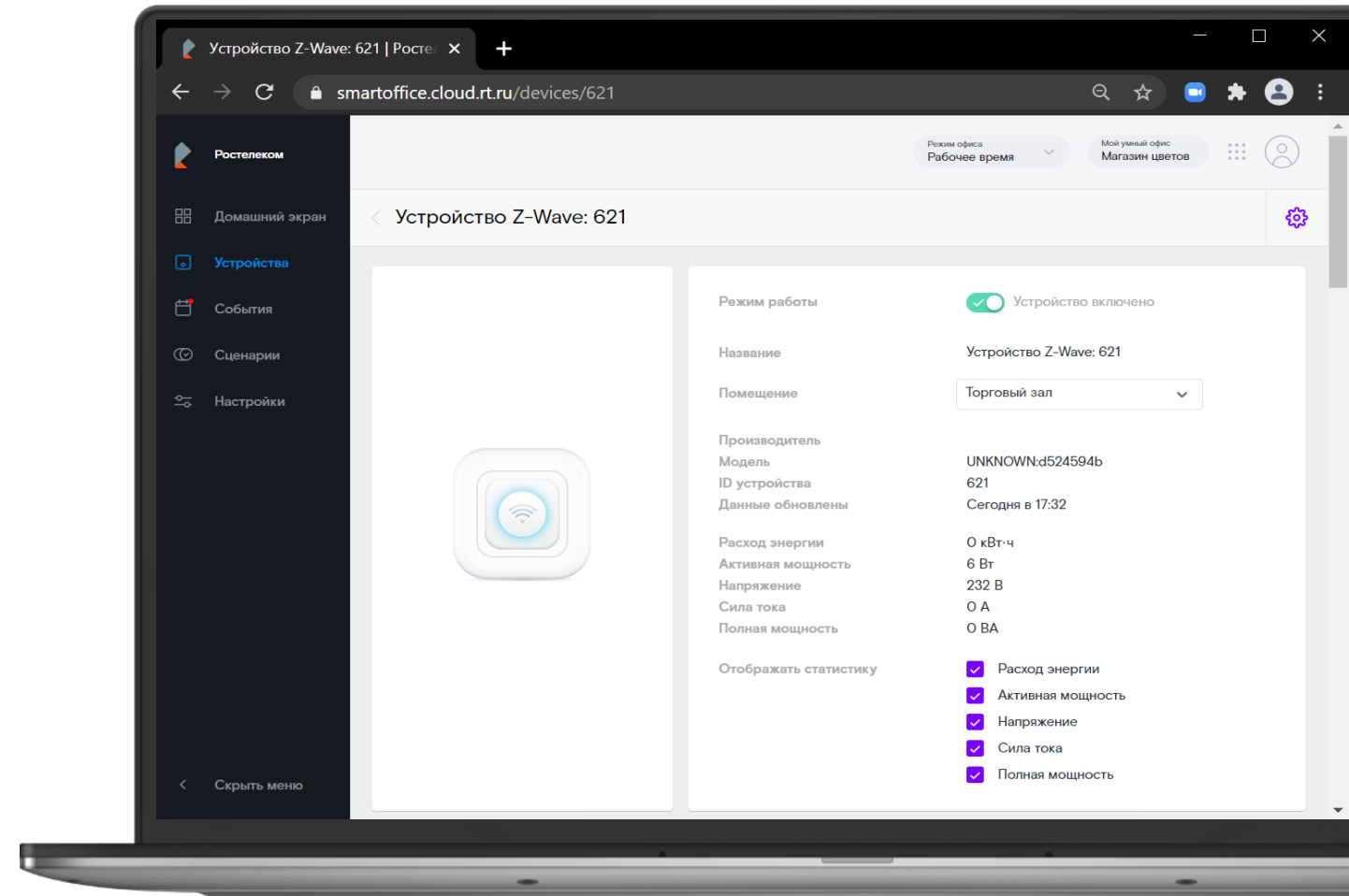
## 4. Добавление устройств в ЛК

### Шаг 5

### Панель главного меню

### Устройства

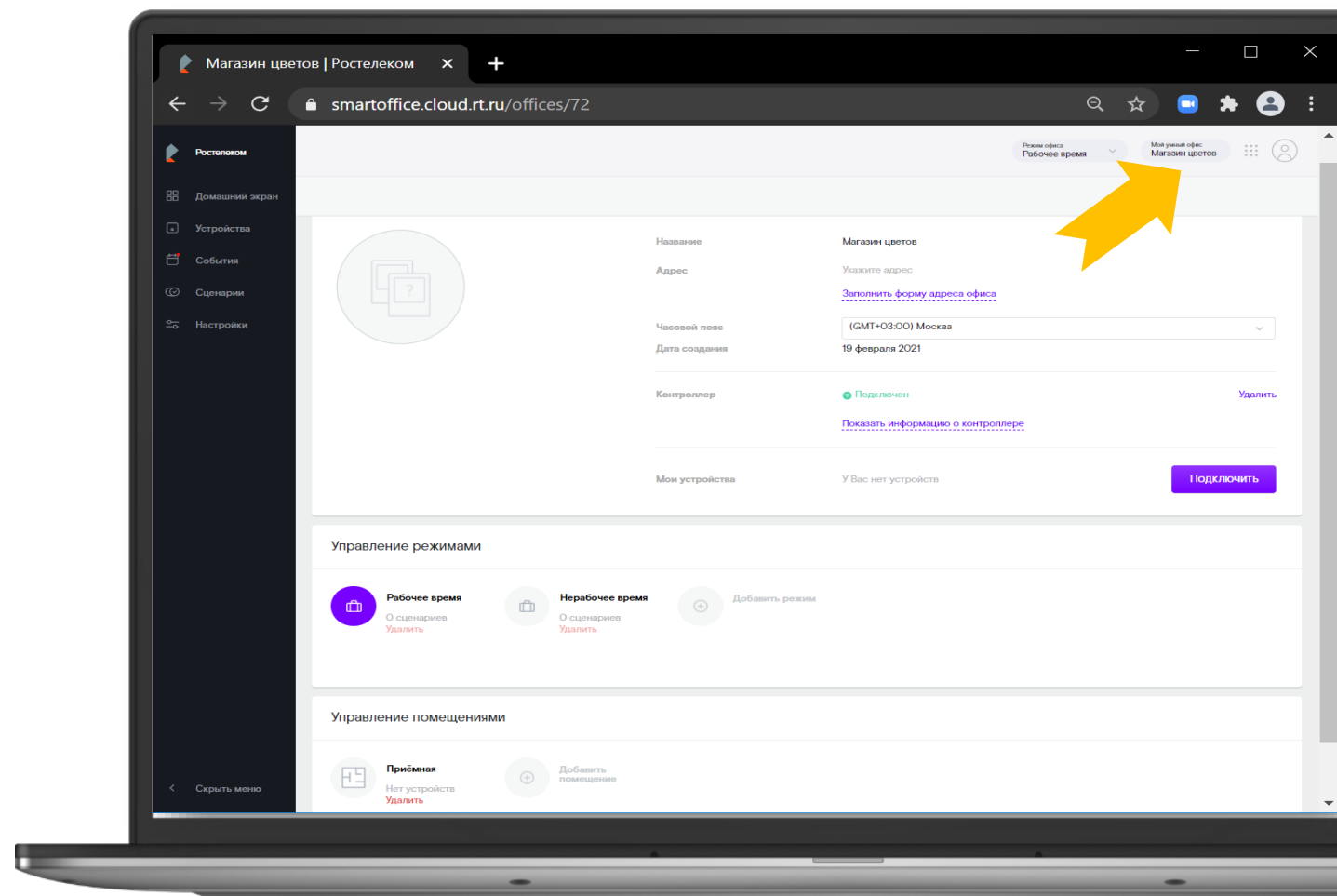
Карточка  
успешно  
добавленного  
устройства



# 5. Демо ЛК

## Раздел «Мой офис»

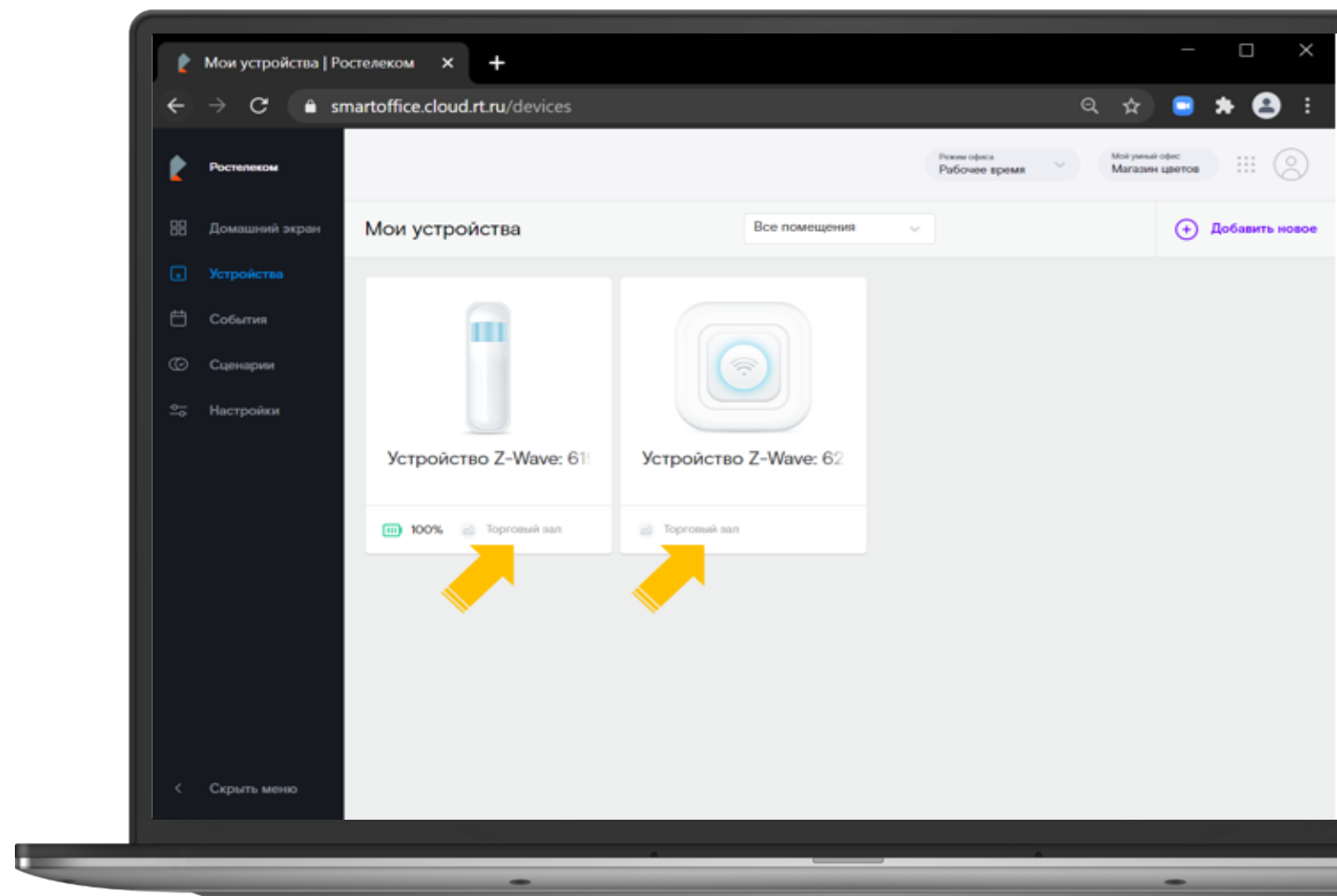
Внутренняя презентация



## 5. Демо ЛК

### Раздел «Устройства»

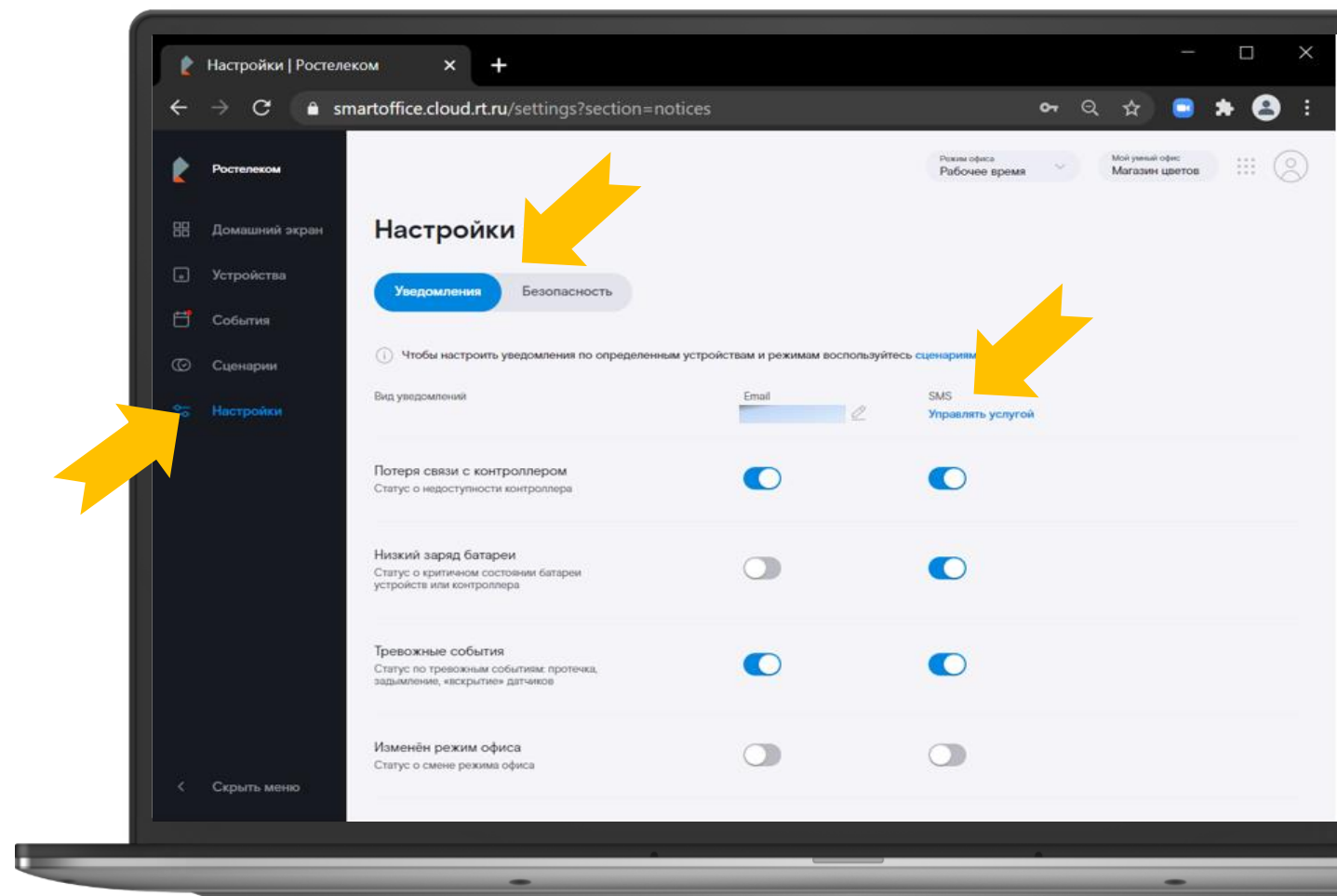
Внутренняя презентация



## 5. Демо ЛК

### Раздел «Настройки»

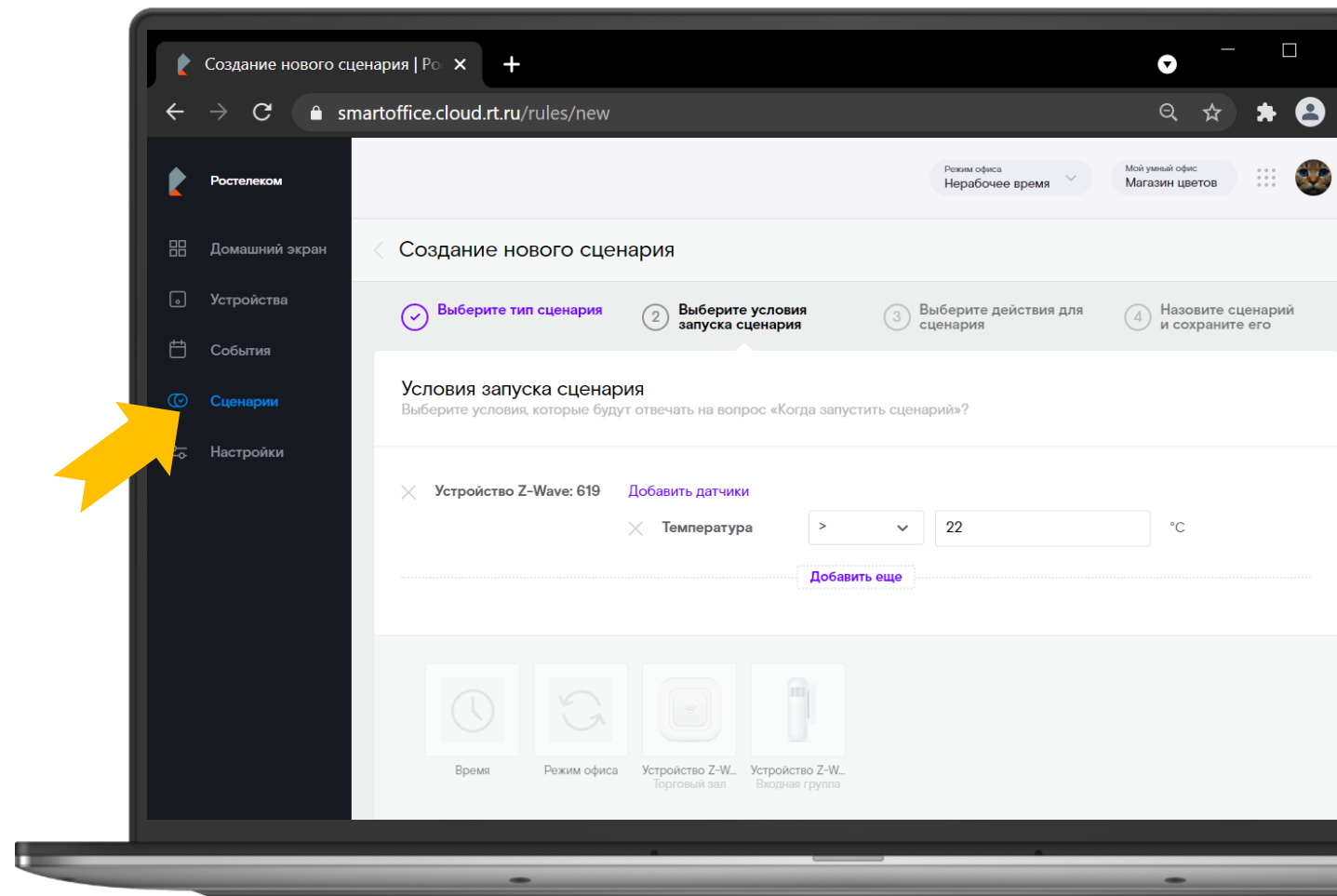
Внутренняя презентация



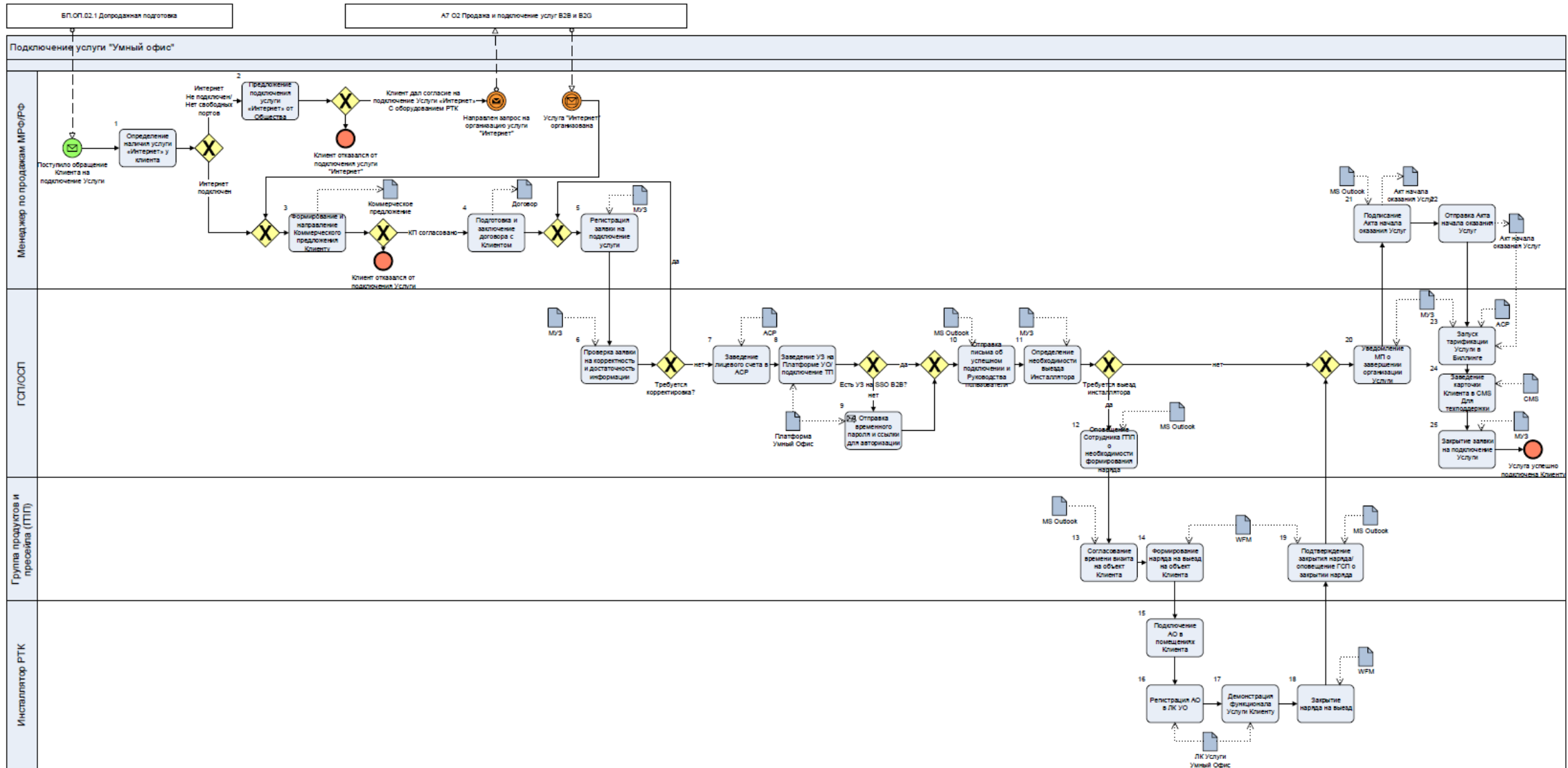
# 5. Демо ЛК

## Раздел «Сценарии»

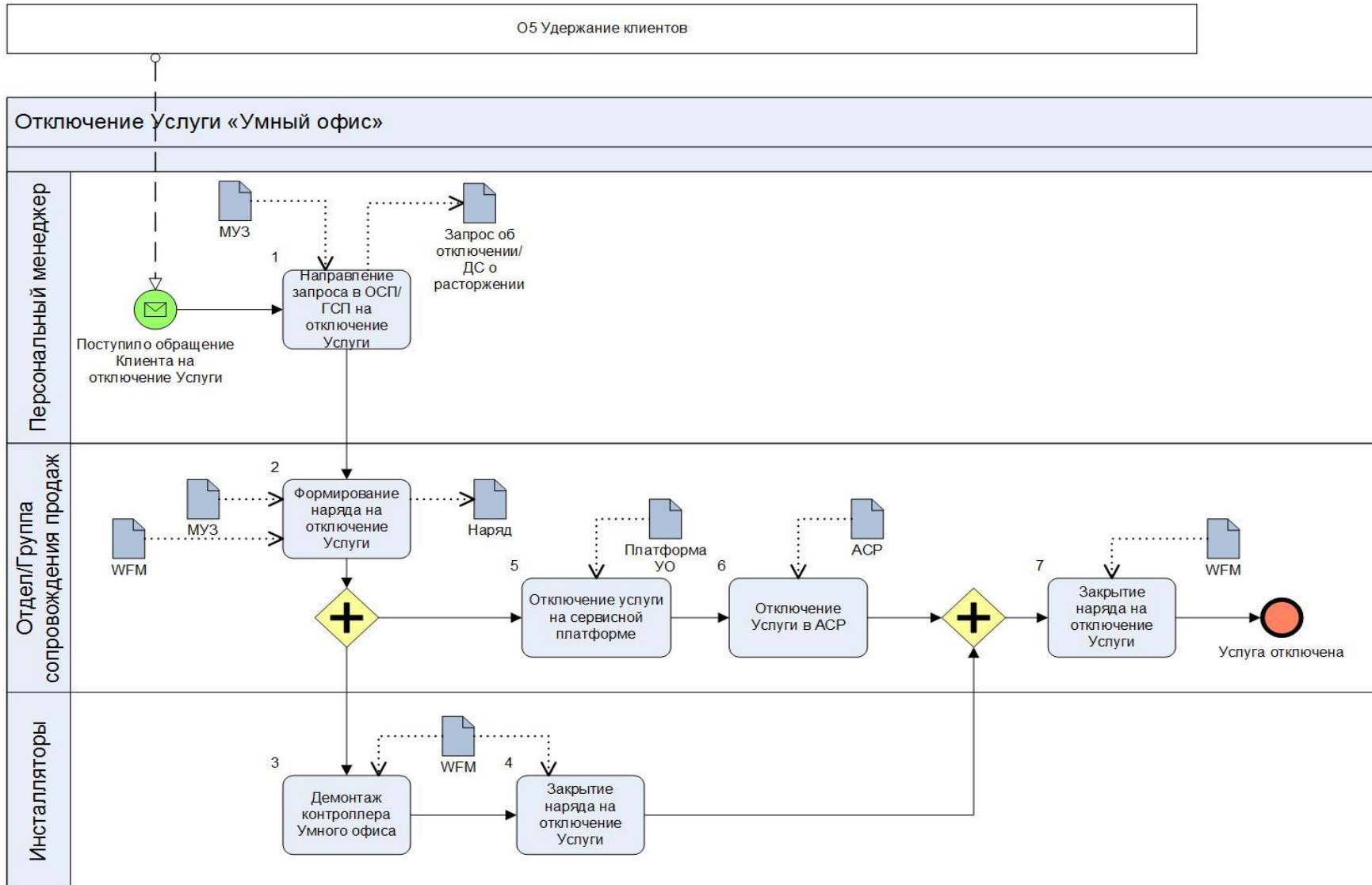
Внутренняя презентация



# Подключение услуги

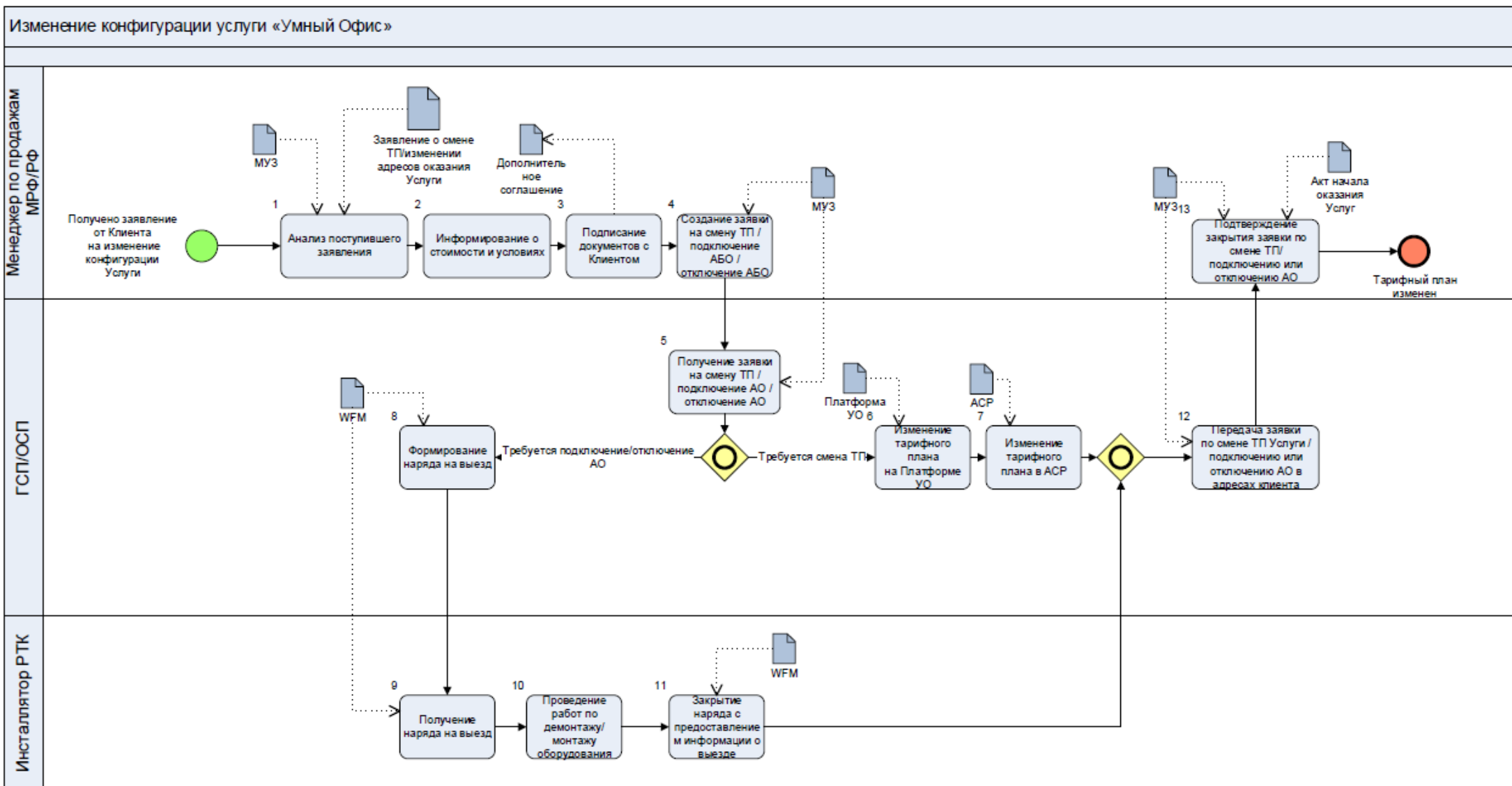


# Отключение услуги

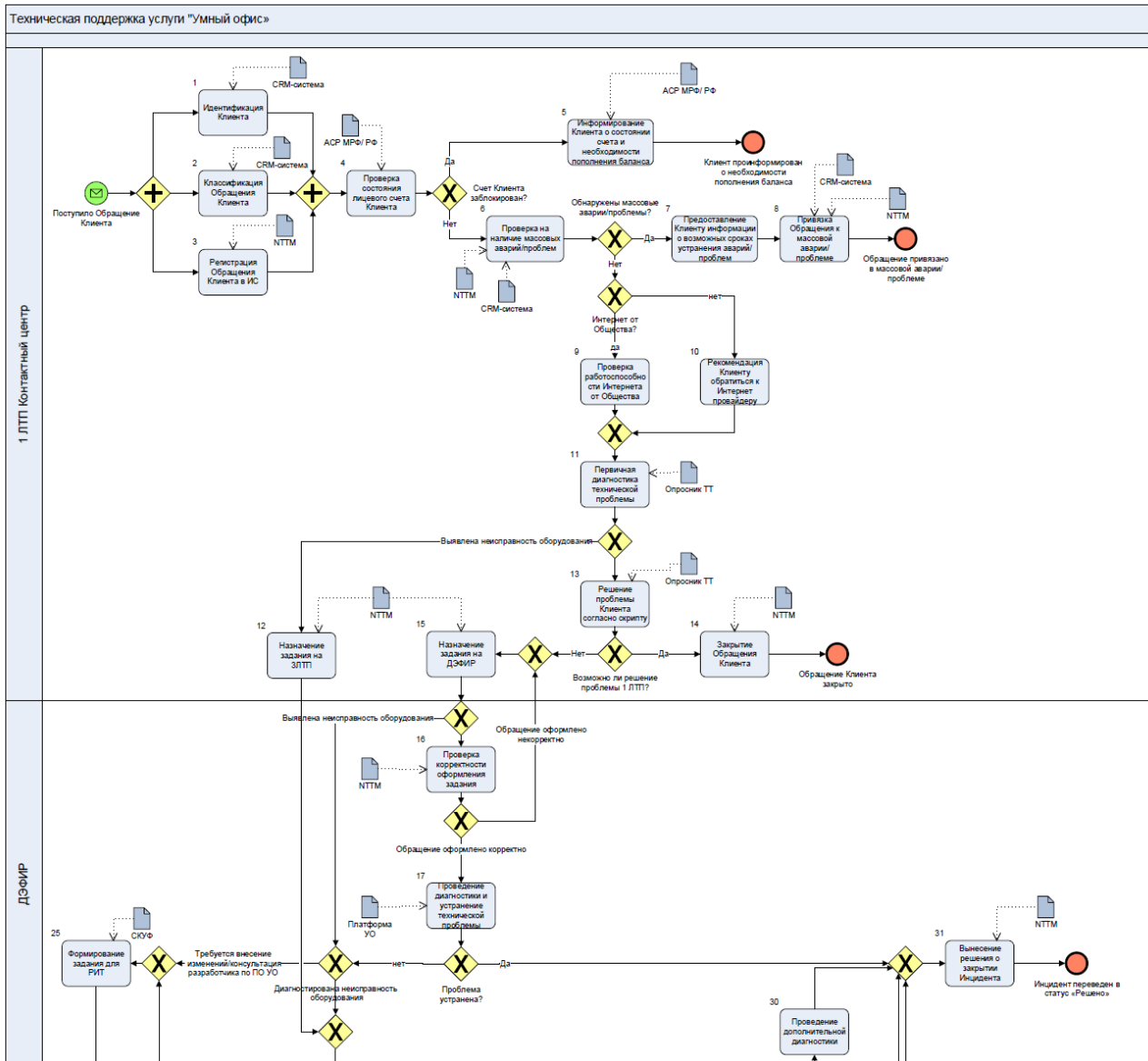




# Изменение конфигурации (смена ТП, изменение адресов)



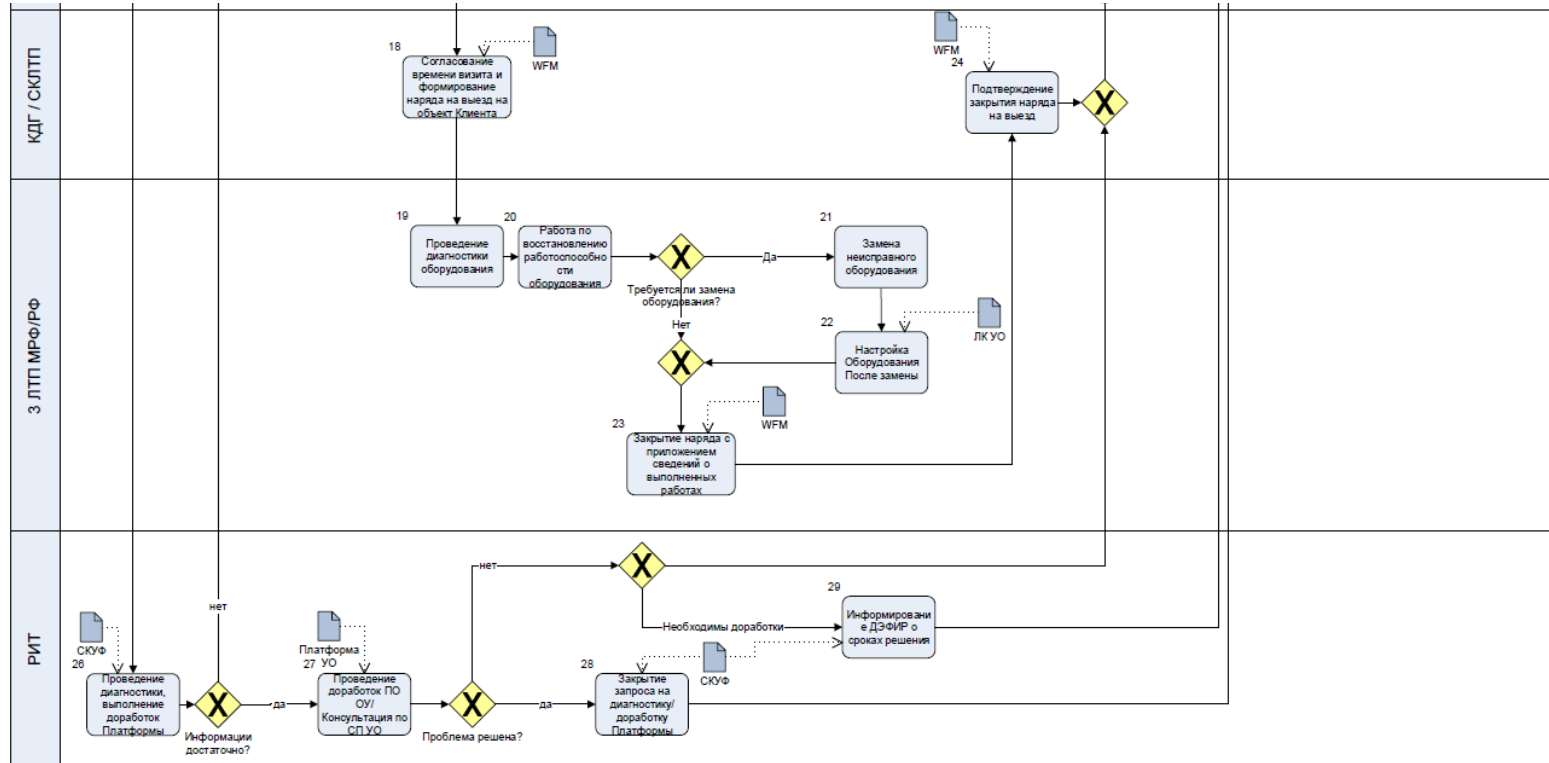
# Техническая поддержка



Уровни 1 и 2 тех. поддержки  
(уровни 3 и 4 приведены  
на следующем слайде)

# Техническая поддержка

Уровни 3 и 4 тех. поддержки (уровни 1 и 2 приведены на предыдущем слайде)

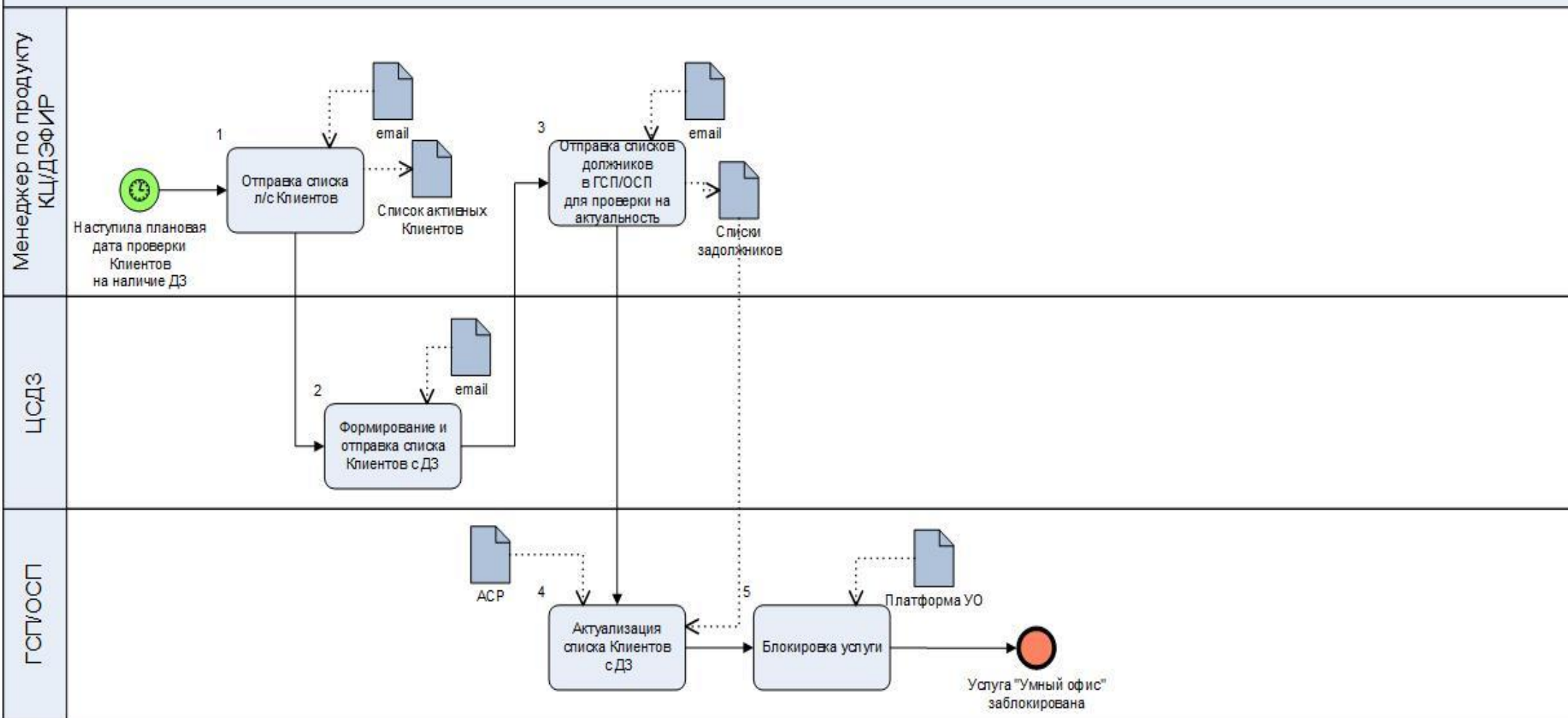


Круглосуточная поддержка клиентов Ростелекома

8 800 200 3 000

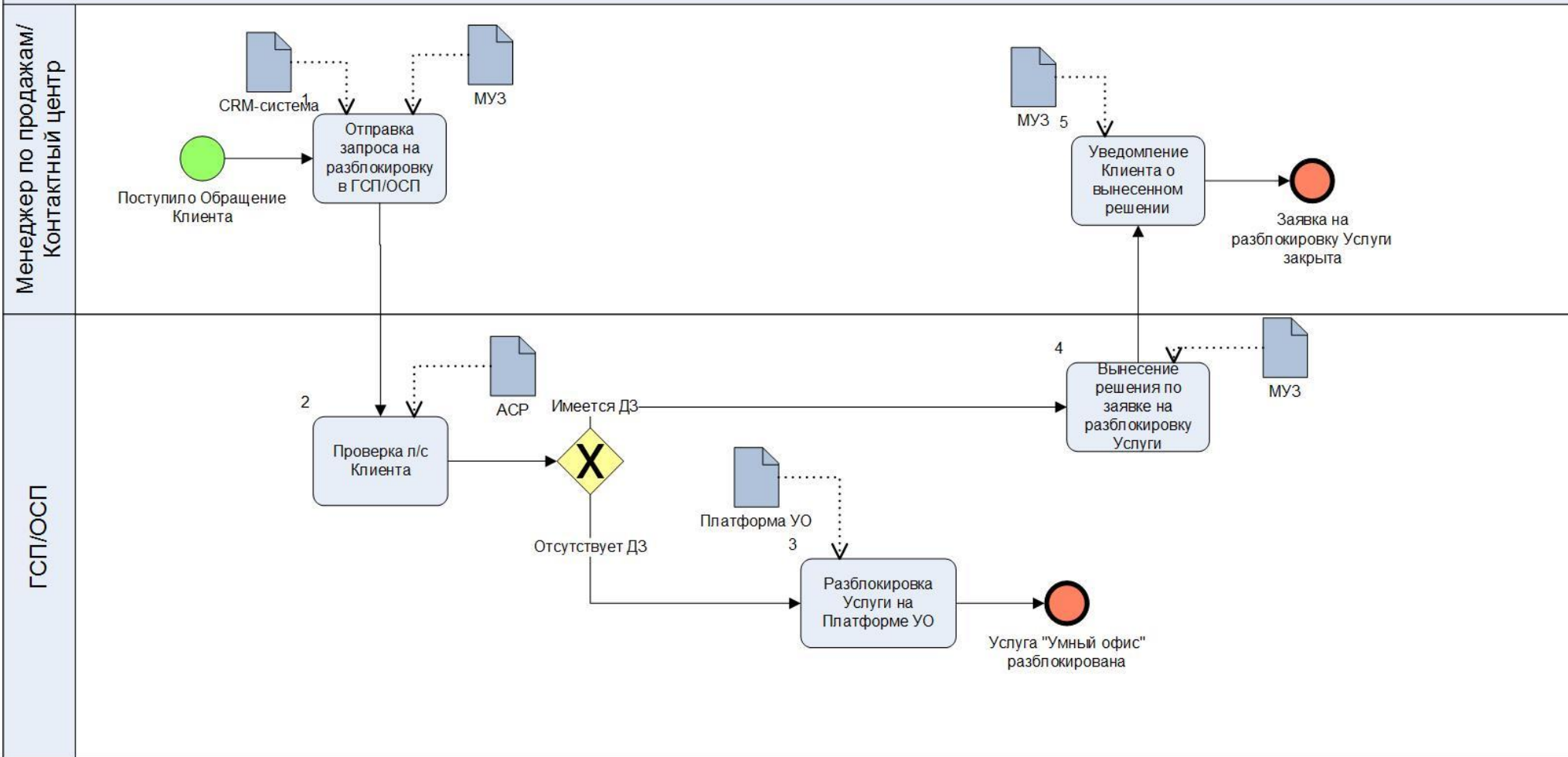
# Финансовая блокировка

## Финансовая блокировка Услуги "Умный офис"



# Финансовая разблокировка

## Финансовая разблокировка Услуги "Умный офис"



# Команда продукта



**Сергей Серов**

Руководитель направления  
новых продуктов

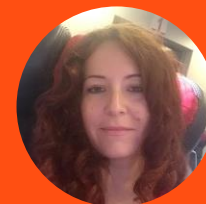
+7 (958) 558 07 53  
serov.sergey@rt.ru



**Дмитрий Сидоров**

Директор проектов  
Продуктового офиса Wi-Fi

+7 (915) 957 83 96  
d.o.sidorov@rt.ru



**Татьяна Кудряшова**

Менеджер проекта

+7 (918) 998 60 81  
t.a.kudryashova@south.rt.ru

Корпоративный центр

МРФ «ЮГ»

Отправляйтесь  
в цифровое будущее  
вместе с нами!

Вопросы по продукту?



Сергей Серов

Руководитель направления  
Блок продуктов B2B КЦ

+7 (958) 558 07 53  
serov.sergey@rt.ru



Татьяна Кудряшова

Менеджер проекта  
Блок продуктов B2B МРФ Юг

+7 (918) 998 60 81  
t.a.kudryashova@south.rt.ru

