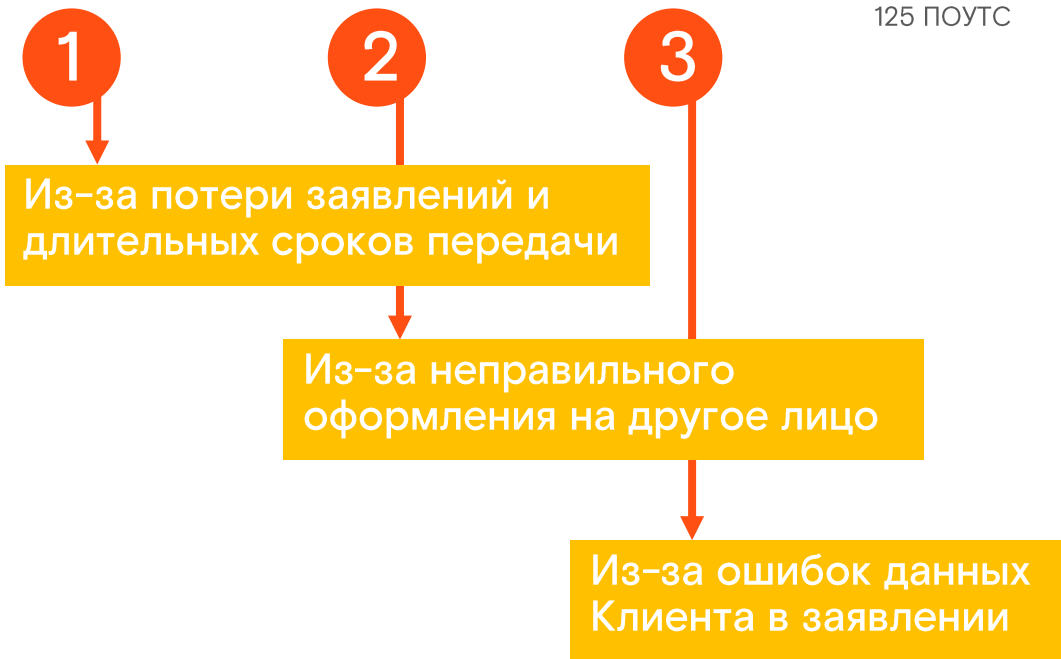
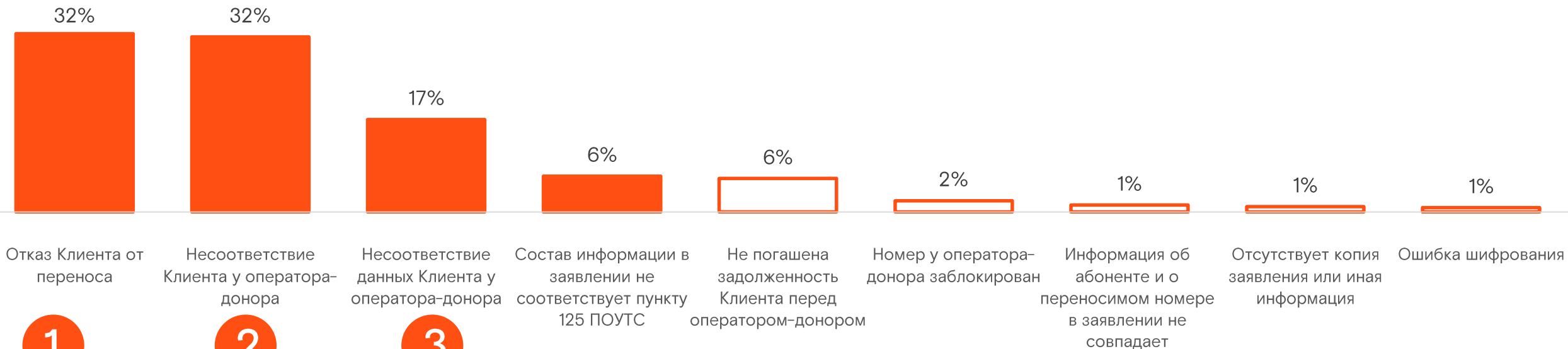


# Правила MNP

MNP – Mobile Number Portability (переносимость номера мобильного абонента) – это возможность сохранения мобильного номера при смене оператора сотовой связи

# 65% и более причин отказа в MNP – на стороне РТК



## Для успешного перенесения номера важно:

1. Паспортные данные в договоре с текущим оператором соответствуют действительному паспорту. Если у вас изменились паспортные данные, то перед подачей Заявления обновите их у своего текущего оператора.
2. По переносимому номеру не должно быть задолженности перед текущим и прежними операторами.
3. Переносимый номер не должен быть заблокирован у текущего оператора.
4. Переносимый номер должен быть зарегистрирован в регионе подключения сим-карты Ростелеком.
5. Номер невозможно перенести, если прошло менее 60 дней с момента предыдущего переноса этого номера.

## Заявление о перенесении номера/номеров в ПАО "РОСТЕЛЕКОМ"

<b>от Заявителя*</b>		<b>Адрес регистрации (заполняется полностью, в т.ч. район)*</b>	
Фамилия:	Иванов	Индекс:	600000
Имя:	Иван	Обл./край:	Московская обл.
Отчество:	Иванович	Район:	Московский
<b>Документ удостоверяющий личность*</b>		Нас.пункт:	Москва
Тип:	ПАСПОРТ	Улица:	Мира
Серия:	1000 № 111111	Дом:	1 Корп./стр. 3 Квартира 239
Выдан:	Отделом УФМС в г. Москва	<b>Контактные данные Заявителя</b>	
Когда:	11 / 12 / 1900	Контактный номер:	9330331112

Данные поля обязательны к заполнению в заявлении!

1. Настоящим Заявлением выражаю желание на односторонний отказ от исполнения и расторжение абонентского договора с оператором-донором\*

текущий оператор укажите оператора донора\*

mts, vipaif, megafon, tele2 и т.д.

в отношении оказания услуг связи по номеру/ам:

**ВАЖНО!** Перенесение номеров производится только для номеров подвижной связи в формате DEF (9XX XX XX XXX).

Номера подвижной связи в формате прямого городского номера не переносятся!

1.	9321111111	с присвоением временного номера*:	1.	9581111111
2.	ПЕРЕНОСИМЫЙ НОМЕР АБОНЕНТА	с присвоением временного номера*:	2.	НОМЕР ПОДКЛЮЧЕННЫЙ РОСТЕЛЕКОМ
3.		с присвоением временного номера*:	3.	
4.		с присвоением временного номера*:	4.	
5.		с присвоением временного номера*:	5.	

**ВНИМАНИЕ!** В случае перенесения более 5 номеров полный список номеров указывается в Приложении к Заявлению.

Все номера в Заявлении должны принадлежать одному оператору-донору и зарегистрированы в одном субъекте Российской Федерации. ЕСЛИ ПЕРЕНОСИМЫЕ НОМЕРА РАЗНЫХ ДОНОРОВ ИЛИ ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ В РАЗНЫХ СУБЪЕКТАХ - ОФОРМЛЯЕМ РАЗНЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ

2. Прошу осуществить перенесение абонентского номера/ов, указанных выше, в сеть оператора ПАО "Ростелеком"

и начать оказание услуг связи с использованием переносимого/ых абонентского номера/ов с

Пустое поле или дата переноса должна быть указана + 6 дней к дате ЗАПОЛНЕНИЯ заявления

\_\_\_\_\_

день мес год

с учётом сроков, предусмотренных Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от

Бланк и образец правильного заполнения заявлений можно скопировать по ссылке\*:

[https://krasnoyarsk.rt.ru/mobile\\_number\\_portability](https://krasnoyarsk.rt.ru/mobile_number_portability).

\* ссылка, как пример, Красноярского филиала

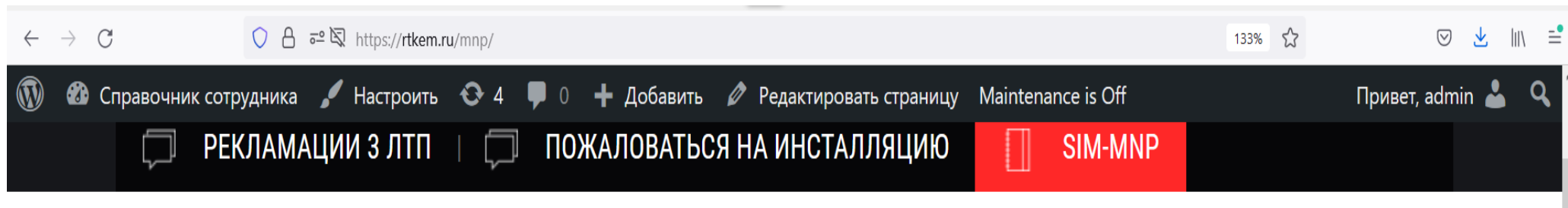


Образец заполнения MNP.pdf



**Передача заявлений на MNP только через <https://rtkem.ru/mnp/>**

в т.ч. для курьеров/отдел продаж



**Дату подачи заявления указывать **+1 день** от даты выдачи SIM**



**Дату переноса номера указывать **+9 дней** от даты выдачи SIM**



**В <https://rtkem.ru/mnp/> указать e-mail диспетчера/ руководителя ГИ**

**требуется выполнения один раз**, для сокращения сроков обработки возвратов при последующих входах в <https://rtkem.ru/mnp/> будет отражаться последний указанный адрес



**При передаче договора MVNO на доп. SIM карты **указать необходимость MNP**, по факту подтверждения клиентом.**

Выберите тип отправляемого документа \*

MNP

MVNO

Нужен ли MNP? \*

Да

Нет

# Инструкция: передача договора MVNO/заявления MNP

- 1. Сотрудник проходит обязательную регистрацию на ресурсе.
- 1.2. Переходит по ссылке <https://rtkem.ru/mnp/> см рис. 1
- 1.3. Заполняет Форму, соглашаясь с [политикой обработки персональных данных](#) см рис. 2
- 1.4. Заполненная форма отправляется посредством хостингового почтового сервера на адрес [mvno@sibir.rt.ru](mailto:mvno@sibir.rt.ru)
- 1.5. Скрипт производит автоматическую регистрацию данного события

Рис. 1

**СПРАВОЧНИК  
СОТРУДНИКА**  
РОСТЕЛЕКОМ

МЕНЮ

### Требуется регистрация

Для просмотра информации на данном ресурсе требуется персональная регистрация в обязательном порядке.

При регистрации должна быть указана **реальные** Фамилия и Имя. После чего в течении некоторого времени производится верификация и выдаются права на просмотр контента.

**Начать регистрацию**

**УПРАВЛЕНИЕ:**

- ← Войти в учетную запись
- 🌐 Сброс пароля

Рис. 2

## Регистрация

При регистрации должна быть указаны **реальные** Фамилия и Имя. Учетные записи с невалидными данными будут удалены автоматически.

Имя пользователя

E-mail

Пароль

Повторите пароль

Имя

Фамилия

Уровень доступа  Новый участник

Я не робот

**ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ**

# Инструкция: передача договора MVNO/заявления MNP

- 2. Для передачи документов для дальнейшей обработки необходимо перейти в раздел SIM-MNP, см рис. 3
- 3. В разделе SIM-MNP выбрать тип отправляемого документа: MNP=заявление на портацию, MVNO=заполненный договор на MVNO. **В случае наличия двух документов (заявление+договор) необходимо выполнить отправку каждого по отдельности, пройдя в нужный блок. См. рис. 4**
- 4. Прикрепить фото заполненного документа. Важно: если фото не прикреплено, сообщение отправить не возможно, система подскажет что конкретно не сделано для успешной отправки сообщения.

Рис. 3

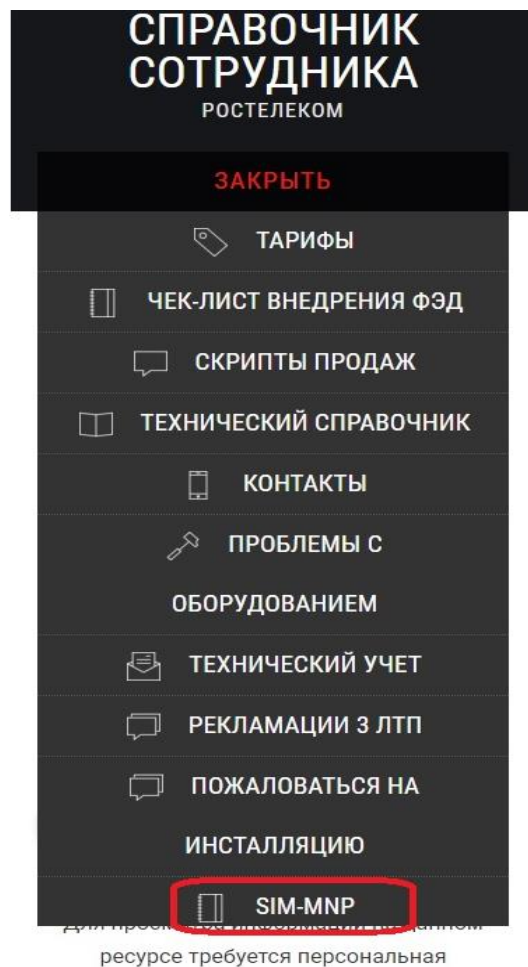


Рис. 4

РЕКЛАМАЦИИ З ЛТП | ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ИНСТАЛЛЯЦИЮ | SIM-MNP

### Передача документов на регистрацию

В форме должно быть не более 1 заявления!  
Несколько заявлений в рамках 1 отправки формы недопустимо.

При необходимости клиент может поменять номер телефона в личном кабинете

При заполнении заявления на MNP указывать следующий день

Выберите тип отправляемого документа \*

MNP **MVNO**

Нужен ли MNP? \*

Да  Нет

Региональный филиал \*

ФИО сотрудника \*

Александр Зеленский

Email сотрудника \*

Aleksandr.I.Zelenskiv@sbir.ru

**Лицевой счет клиента \***

Введите ЛС

Введите номер СИМ карты Ростелеком \*

7(999)999-9999

Дополнительный комментарий

Можно указать канал продаж и ФИО агента, если это необходимо.

Приложите фото заявления/договора\*

Нажмите для загрузки документа

Пожалуйста обратите внимание! Общий размер отправляемых файлов должен быть не более 25 мегабайт (ограничения со стороны Ростелеком). В случае превышения общего размера отправляемых фото, заявление не будет доставлено!

Новое поле, вместо ФИО абонента - л.с. из заявки ЕЦМ



# Обязательные условия для приема заявлений Оператором-донором

## 1. ФИО владельца номера у другого провайдера и ФИО того, на кого заключаем договор в Ростелеком и кому выдается временная SIM карта должны совпадать.

Чтобы исключить ошибку:

- Спроси: «На кого зарегистрирован номер, который будет переноситься в Ростелеком от оператора-донора?»
- Для основной SIM должно быть соответствие:  
ФИО основного договора в РТК = ФИО в заявлении MNP = ФИО договора у оператора-донора.
- Для дополнительных SIM других членов семьи должно быть соответствие:  
ФИО договора об оказании услуг подвижной связи в РТК = ФИО в заявлении MNP = ФИО договора у оператора-донора.

Нельзя допускать несоответствие ФИО в договоре оператора-донора и в заявлении на MNP

**Договор об оказании услуг подвижной связи**

Идентификационные данные договора на оказание услуг фиксированной связи и пакетов и услугам подвижной связи

ФИО: Юлия Тимурова  
Адрес: Кемальская 16/15

Краснодарский край 6 02 2022

Публичное акционерное общество "Ростелеком" (ПАО "Ростелеком") в Момент, указанный в п. 1 настоящего Договора, заключило настоящее Догоово об оказании услуг подвижной связи на условиях, указанных в приложении.

1. Сведения об Абоненте	
Безопасен	
Имя	Юлия
Отчество	Тимуровна
ИИН	
Идентификатор	
Дата рождения	25.10.1972

Наименование услуги: Мобильная связь

Адрес: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Кемальская, д. 16/15

Контакт Телефон: 89915019183

№ Мобильного телефона услуги: 89915019183

№ телефона: 89915019183

**Заявление на MNP**

Имя: Юлия Тимурова

Адрес регистрации: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Кемальская, д. 16/15

Идентификатор: 89915019183

№ Мобильного телефона услуги: 89915019183

№ телефона: 89915019183



## 2. Паспортные данные (ПД) в договоре с оператором-донором должны быть действительны.

Если ПД изменились – перед подачей заявления нужно обновить их у оператора – донора

Неактуальные паспортные данные у оператора-донора = отказ в портации номера

Нельзя допускать несоответствие данных в заявлении данным, указанным в договоре с оператором-донором

The image shows a screenshot of a form for registration with an operator-donor. The form contains the following fields:

- Тип: Паспорт РФ
- Серия: 0421, №: 718199
- Выдан: ГУ МВД России по Красноярскому краю
- Когда: 23 / 10 / 2021
- Улица: ул. Курчатова
- Дом: 75, Корп./стр.: [blank], Квартира: 52
- Контактные данные Заявителя: Контактный номер: 8-(983)-574-51-30

Below the form, there is a redacted area and a checkbox labeled "Настоящим заявлением выражаю желание на односторонний отказ от исполнения и расторжения абонентского договора с оператором\*". Below this is a field containing "МТС" and the text "Укажите оператора донора\*".



## 2. Паспортные данные (ПД) в договоре с оператором-донором должны быть действительны.

### ВАЖНО на ИНСТАЛЛЯЦИИ

Чтобы исключить ошибку:

- Спроси: «Как давно Вы пользуетесь номером у оператора-донора?».
- Спроси: «Как давно меняли паспорт?»
- Сравни дату начала пользования с датой выдачи паспорта.

Если ПД изменялись после заключения договора с оператором-донором, требуется:

1. Заполнить с клиентом бланк на MNP без указания дат заполнения и переноса номера,
2. Научить клиента, как направить заявление через чат ЕЛК/МЛК, ЛК Старт, и предупредить клиента, что направить заявление можно будет только после замены ПД в договоре с оператором-донором.

или

3. По переносимому номеру не должно быть задолженности перед Ростелекомом и оператором-донором.
4. Переносимый номер не должен быть заблокирован у оператора-донора.
5. Переносимый номер должен быть зарегистрирован в регионе подключения сим-карты Ростелеком.
6. Все поля должны быть заполнены и действительны: ФИО, адрес, паспортные данные, переносимый и временный номера, оператор-донор, даты подачи заявления и портации, подпись.
7. Серия и номер паспорта, номер телефона должны содержать требуемое количество символов: серия 4 знака, номер паспорта 6 знаков, номера телефонов 11 знаков.
8. Скан документа должен быть читаем, с разборчивым почерком.

Нельзя передавать некорректно заполненное и невнятное заявление



## 9. Исправления и помарки не допускаются.

Нельзя исправлять данные в заявлении – отказ оператора-донора по п.125 ПОУТС

**ВНИМАНИЕ!** В случае перенесения более 5 номеров, полный список номеров указывается в Приложении к Заявлению.

2. Прошу осуществить перенесение абонентского номера/ов, указанных выше, в сеть оператора **ПАО Ростелеком** и начать оказание услуг связи с использованием переносимого/ых абонентского номера/ов с

с учётом сроков, предусмотренных Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 (далее – Правила №1342).

3. Настоящим выражаю свое согласие перейти на авансовую систему оплаты услуг телефонной связи, предусмотренную п.137 Правил №1342 (в случае реализации оператором такого права).

Укажите оператора донора: **Теле2**


4. Настоящим выражаю свое согласие произвести все необходимые взаиморасчеты и погасить задолженность за услуги, оказанные по вышеуказанным абонентским номерам в рамках договор с оператором

Укажите оператора донора: **Теле2**

5. Настоящим выражаю свое согласие на приостановление услуг связи оператором **ПАО Ростелеком** в соответствии с п.124 Правил №1342 в случае не погашения задолженности оператору

Укажите оператора донора: **Теле2**

Дата подачи заявления: **24 12 21**

Подпись заявителя/представителя заявителя: 

01 01 22  
день мес год

## 10. Должно пройти не менее 60 дней с момента предыдущего переноса этого номера.